



ISLAMITISCH
**KINDER
CENTRUM**

INFORMATIEBOEKJE 2023

Islamitisch Kindercentrum Al Medina

Islamitisch Kindercentrum Al Medina
Terwestenstraat 105
2525 GG Den Haag

Den Haag, Januari 2023

As-salamu Alaykum,

Geachte ouder(s)/verzorger(s)

Met gepaste trots heten wij u samen met uw kindje van harte welkom het Islamitisch Kindercentrum Al Medina. Wij vinden het fijn dat u het vertrouwen heeft dat wij uw kind, op een zo goed mogelijke manier opvang kunnen bieden en begeleiden naar de basisschool. Alle liefde en aandacht van de wereld, dat verdient uw kind. Ons eerst streven is dat ons kindercentrum een veilige speel en leerplek is voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Kinderen zijn ni'ma, een waardevol geschenk en amaanah, iets dat je is toevertrouwd. Op deze wijze gaan wij ook met u kinderen om. Wanneer kinderen zich veilig voelen bij de pedagogische medewerker en bij de andere kinderen, dan is er ruimte voor ontwikkeling.

Mocht u nog vragen hebben na het lezen van dit informatieboekje, dan vernemen we dat graag van u.

Met vriendelijke groet,

Wassalaam,

Het team van IKC Al Medina

Voorschool

De voorschool van IKC Al Medina is in het kader van de VVE (Voor- & Vroegschoolse Educatie), gestart als een project van de gemeente met het doel kinderen extra begeleiding te bieden bij hun gang naar de basisschool. Dit wordt gedaan door in thema's te werken waarbij de kinderen extra aandacht krijgen op meerdere gebieden. Het gaat hierbij om taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Op dit moment bestaat onze voorschool uit 4 groepen.

IKC Al Medina voert de voorschool samen met de Islamitische Basisschool Al Qoeba. Er wordt daarom aan alle ouders die voor IKC Al Medina kiezen, sterk aangeraden om hun kind(eren) in te schrijven op de IBS Al Qoeba. Kinderen die van plan zijn om zich in te schrijven bij de Al Qoeba basisschool, hebben bij ons voorrang.

Waarom IBS Al Qoeba?

De voorschool van IKC Al Medina is het voortraject van IBS Al Qoeba, hierdoor hebben wij een nauwe samenwerking. De extra aandacht dat kinderen bij ons krijgen en de manier waarop wij met hen werken, wordt voortgezet op de basisschool. Zowel de voorschool als de basisschool werken met de VVE methode Piramide. De thema's die in deze methode aan bod komen lopen tegelijkertijd, alleen is dat op de basisschool enkele niveaus hoger. Voor elke thema vindt u de woorden ook terug in de taalhoeken van onze lokalen, samen met foto's en ander materiaal.

Waarom VVE?

Het doel van de VVE is kinderen door middel van de Piramide methode, taal- en rekenvaardigheden aan te leren om beter voorbereid te zijn op de basisschool en zo hun kansen in de maatschappij later te vergroten. Aan kinderen die vooruitlopen in hun ontwikkeling (pietere kinderen) wordt extra aandacht besteed in het programma. Zij krijgen een extra programma aangeboden zodat zij meer uitgedaagd worden. Elke thema duurt 3 tot 4 weken. De kinderen leren in ieder thema nieuwe woordjes en begrippen.

Spelinloop

Wij Stellen het erg op prijs als ouders even tijd vrij maken voor hun kind bij brengmomenten tijdens de spelinloop van 8.30 tot 08.45 uur en van 13.00 tot 13.15 uur. De bedoeling hiervan is dat ouders ongeveer 10 minuten samen met hun kind een spelletjes doen zoals puzzelen, kleuren of knutselen.

De voorschoolgroepen

Op de voorschool van Al Medina hebben wij vier peutergroepen op verschillende dagdelen:

Groep 1A:

Maandagochtend van 8.30-12.30

Dinsdagochtend van 8.30-12.30

Woensdagmiddag van 13.00-17.00

Donderdagmiddag van 13.00-17.00

Groep 1B:

Maandagmiddag van 13.00-17.00

Dinsdagmiddag van 13.00-17.00

Woensdagochtend van 8.30-12.30

Donderdagochtend van 8.30-12.30

Groep 1C:

Maandagochtend van 8.30-12.30

Dinsdagochtend van 8.30-12.30

Woensdagmiddag van 13.00-17.00

Donderdagmiddag van 13.00-17.00

Groep 1D:

Maandagmiddag van 13.00-17.00

Dinsdagmiddag van 13.00-17.00

Woensdagochtend van 8.30-12.30

Donderdagochtend van 8.30-12.30

De groepen bestaan uit maximaal 13 kinderen

Dagindeling van de voorschool

Ochtend groep

08:30 – 09:00	Kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen
09:00 – 09:30	Kringgesprek en thema
09:30 – 10:00	Spelen in de hoeken /activiteit
10:00 – 10:30	Handen wassen, eten en drinken
10:30 – 10:40	Plassen en handen wassen
10:40 – 11:10	Activiteit
11:15 – 12:00	Spel en beweging(gymzaal)
11:45 – 12:15	Activiteit
12:15 – 12:30	Afsluiting en vertrek

Middag groep

13:00 – 13:30	Kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen
13:30 – 14:00	Kringgesprek en thema
14:00 – 14:30	Spelen in de hoeken/activiteit
14:30 – 15:00	Handen wassen, eten en drinken
15:00 – 15:10	Plassen en handen wassen
15:10 – 15:40	Activiteit
15:40 – 16:15	Spel en bewegingsactiviteit(gymzaal)
16:15 – 16:45	Activiteit
16:45 – 17:00	Afsluiting en vertrek

Kinderdagverblijf

Op de kinderdagverblijf van IKC Al Medina wordt er opvang aan maximaal 12 kinderen geboden, in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op deze groep worden maximaal 3 baby's geplaatst. Als kindercentrum doen wij ons uiterste best om de groep zo op te bouwen dat er voor elk kind een aantal leeftijdsgenootjes zijn. Het hebben van oudere en jongere kinderen in de groep stimuleert de jonge kinderen in hun cognitieve, sociale en communicatieve vaardigheden.

Op deze groep bieden we een veilige omgeving waarin kinderen zichzelf en de wereld om zich heen ontdekken. Kinderen hebben een gevoel van veiligheid en vertrouwen nodig om nieuwe stappen te durven zetten. Wij zorgen voor een sfeer van geborgenheid waardoor uw kind zich thuis voelt, tevens prikkelen wij de natuurlijke nieuwsgierigheid van uw kind door uitdagende activiteiten aan te bieden.

De inloop voor onze kinderdagverblijf is tot 09:30, daarna starten de leidsters met de dag activiteiten. Zorg ervoor dat u uw kind op tijd brengt zodat het niks mist.

Dagindeling van de Kinderdagverblijf

08:30 – 09:30	Kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen
09:30 – 10:00	Handen wassen, fruit eten en drinken
10:00 – 10:45	Activiteiten aan tafel
10:45 – 11:30	Buiten activiteiten
11:30 – 12:30	Lunchen
12:30 – 14:30	Verschoenen en naar bed
14:30 – 15:00	Kinderen uit bed en verzorgen
15:00 – 16:00	Handen wassen, eten en drinken
16:00 – 17:00	Spel en bewegingsactiviteit (gymzaal)
17:00 – 17:15	Verschoenen
17:15 – 18:15	Vrij spelen
18:15 – 18:30	TV moment

Buitenschoolse opvang

De Buitenschoolse opvang (BSO) van IKC Al Medina bestaat uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BSO houdt zich aan een vaste groepsleiding, zo wordt er een gevoel van veiligheid en geborgenheid gecreëerd. De BSO sluit naadloos aan bij de behoeftes van schoolgaande kinderen. Een warm nest, een uitdagende omgeving, maar vooral veel plezier!

Als kindercentrum hechten wij veel aandacht aan een goede samenwerking met ouders. Bij de stimulering van kinderen is de hulp van u als ouders heel belangrijk, aangezien zowel kinderopvang als ouder verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling van het kind en samen het kind moeten begeleiden naar de basisschool.

Oudergesprekken

Ieder kind heeft een eigen mentor die de ontwikkeling van uw kind volgt en met u bespreekt. Tijdens het intakegesprek hoort u wie de mentor is van uw kind.

In de week dat uw kind geplaatst wordt op het kindercentrum, plant de mentor van uw kind een intake met u. Zo maakt u meteen kennis met de mentor van uw kind. In dit gesprek stelt de leidster een aantal vragen over uw kind en uw thuissituatie. Het doel hiervan is dat wij uw kind beter leren kennen en zodoende beter kunnen begeleiden in de groep. Ook worden alle regels en afspraken die op het kindercentrum gelden met u doorgenomen. U kunt in dit gesprek vragen stellen als iets u niet duidelijk is. Er worden een aantal formulieren met u ingevuld waarvan u sommige moet ondertekenen om toestemming te verlenen voor een aantal zaken.

We werken met de observatie- en registratiemethode KIJK!. Dit is een meetinstrument waarmee we de ontwikkeling van jonge kinderen van 0 tot 4 jaar in kaart brengen. Uitgangspunt is om de ontwikkeling van kinderen te observeren tijdens verschillende activiteiten. Twee keer per jaar worden verschillende ontwikkelingsgebieden geobserveerd en gerapporteerd, dit wordt na afloop met u besproken.

Aan het einde van iedere registratie wordt er gekeken op welk gebied uw kind ondersteuning of extra uitdaging nodig heeft, aan de hand hiervan wordt een handelingsplan opgesteld voor het kind en een tutorprogramma of een extra stimuleringsplan aangeboden. Dit plan zal spelenderwijs uitgevoerd worden.

Na iedere registratie nodigen wij ouders uit voor een oudergesprek. In dit gesprek worden de observaties, de vorderingen en de ontwikkeling van het kind besproken. Dit gesprek duurt ongeveer 10 minuten en wordt in overleg met de ouders gepland. Wanneer uw kind 4 jaar wordt, vindt het eindgesprek plaats en wordt het kind dossier overgedragen aan de basisschool.

De oudergesprekken en de registraties van iedere kind worden bijgehouden in een dossier dat mee gaat naar de basisschool. De school kan dan zien hoe het kind zich heeft ontwikkeld en waar eventuele extra aandacht nodig is.

Ouderactiviteiten

Bij iedere thema hebben wij ouderactiviteiten. Met deze activiteiten bieden wij ouders de mogelijkheid om samen met hun kind een werkje te maken. Het werkje dat gemaakt wordt komt in de werkmap van het kind. Kinderen vinden het erg leuk als ze samen met hun ouders iets kunnen maken.

Huiswerk

Aan het begin van ieder thema krijgen de kinderen huiswerk mee met onder andere opdrachten en woordjes die zij gaan leren. Als ouders thuis met hun kinderen de begrippen oefenen en de opdrachten maken is dit voor de kinderen extra stimulerend om de Nederlandse taal sneller te leren en hun woordenschat uit te breiden. Op deze manier wordt het kind op twee fronten gestimuleerd; op de kinderopvang en thuis. Echter, het spelen blijft het belangrijkste. Voor kinderen is het best om spelenderwijs te leren.

Thema's

Week 2: Thema Ziek en Gezond

Week 3: Thema Ziek en Gezond

Week 4: Thema Ziek en Gezond

Week 5: Thema Verkeer

Week 6: Thema Verkeer

Week 7: Thema Verkeer

Week 8: Tussenweek

Week 9: *Voorjaarsvakantie*

Week 10: Thema Lente

Week 11: Thema Lente

Week 12: Thema Feest & Ramadan

Week 13: Thema Feest & Ramadan

Week 14: Thema Feest & Ramadan

Week 15: Thema Feest & Ramadan

Week 16: Tussenweek

Week 17: *Meivakantie*

Week 18: *Meivakantie*

Week 19: Tussenweek

Week 20: Thema Mensen

Week 21: Thema Mensen

Week 22: Thema Mensen

Week 23: Thema Zomer

Week 24: Thema Zomer

Week 25: Thema Zomer

Week 26: Thema Zomer

Week 27: Afsluiting

Week 28 t/m 33: *Zomervakantie*

De vaste leidsters op de groepen

Op elke groep staan er vaste leidsters klaar voor u en uw kind. Op de voorschool staan de volgende leidsters voor de groep:

Groep 1a: Malak en Soundous

Groep 1b: Malak en Soundous

Groep 1c: Layla en Hayat

Groep 1d: Layla en Hayat

Extra ondersteuning: Fatima

Kinderdagverblijf: Shifania en Nada

Buitenschoolse opvang: Gulsun, Sumeyye en Fatima

Alle vaste leidsters zijn gediplomeerd en volgen daarnaast regelmatig scholingen en cursussen. Dit doen zij om de kinderen zo goed mogelijk te begeleiden en zodat zij van alle nieuwe ontwikkelingen op de hoogte blijven.

Ieder jaar hebben we ook stagiaires die voor hun opleiding ervaring bij ons komen opdoen. Zij werken onder toezicht van de vaste medewerkers en moeten zoals alle medewerkers, over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) beschikken en gekoppeld zijn aan onze stichting in het personeelsregister kinderopvang.

De eerste keer dat uw kind naar IKC Al Medina komt

Wanneer uw kind begint op de opvang, zullen wij u vragen hem of haar eerder op te halen. Dit is om het kind rustig te laten wennen aan de dagindeling, activiteiten, de leiding en de kinderen. Uw kind zal de eerste week eerder opgehaald moeten worden. Blijkt dat uw kind na de eerste week nog moeite heeft met wennen, dan zal de wenperiode van uw kind verlengd worden. Uiteraard gebeurt dit in overleg met u als ouders. Belangrijk is dat uw kind de tijd krijgt om rustig te wennen aan de nieuwe omgeving, uw medewerking hierin zeer wenselijk. Het kan ook gebeuren dat kinderen die snel wennen, na een poosje een terugval hebben, dit is heel normaal.

Tijden van brengen en halen

De tijden van de voorschool zijn:

’s ochtends 08.30 - 12.30

’s middags 13.00 -17.00

De tijden van de kinderdagverblijf zijn:

08:00 – 18:30

De tijden van de BSO zijn:

15:00 – 18:30

Op vakanties: 08:00 – 18:00

Bij binnenkomst hangt u een naamkaartje van uw kind aan de brandring en bij vertrek legt u het terug in het bakje van uw kind. Zo kunnen wij controleren welke kinderen aanwezig zijn als wij in geval van nood snel het gebouw moeten verlaten. Na de spelinloop nemen ouders afscheid en begint het dagprogramma. Zowel voor de ochtend als de middag geldt dat het wenselijk is dat u kind aanwezig is voordat de kring begint. De kinderen worden namelijk erg afgeleid als het programma reeds begonnen is en er dan nog een kind gebracht wordt.

Alle ouders worden verzocht om bij binnenkomst en bij vertrek de deur van het lokaal achter zich dicht te doen. Mocht u een keer niet op tijd kunnen komen, door bijvoorbeeld een doktersbezoek, dan kunt u van tevoren hiervoor iets afspreken met de leidsters. Dat kan telefonisch of persoonlijk.

Ouders worden verzocht om de kinderen op tijd op te halen. Indien u niet op tijd bent is dit voor uw kind niet leuk en voor ons lastig omdat de leidsters na de opvang nog andere werkzaamheden hebben. Wij rekenen op uw medewerking en begrip. Indien uw kind te laat wordt opgehaald en de ouders of andere contactpersonen niet bereikbaar zijn, zijn wij genoodzaakt contact op te nemen met de politie. Het is daarom van groot belang om het aan de leidster door te geven wanneer uw telefoonnummer of die van andere contactpersonen verandert.

Wat moet uw kind meenemen?

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen gezond eten. Wij willen hierin een rol spelen door op IKC Al Medina de kinderen fruit te geven. Wij vragen u om uw kind fruit mee naar het kindercentrum te geven. Wij verzoek u geen pakjes sap mee te geven, een pakje melk is wel toegestaan. Krijgt uw kind een tasje mee dan verzoeken wij u vriendelijk de naam erop te schrijven.

Het komt vaak voor dat de kinderen dezelfde spullen hebben en dat hele jonge kinderen die niet goed uit elkaar kunnen halen. Staat er geen naam op, dan is het niet duidelijk van wie het is en kan het verwisseld worden. Hetzelfde geldt voor de jasjes; zorg ervoor dat er een naam in zit en een koordje om het op te kunnen hangen. Is uw kind nog niet zindelijk dan vragen wij u ook luiers en extra kleren mee te geven.

Traktaties

Als uw kind jarig is mag het trakteren, maar wij vieren geen verjaardagen. Wij verzoeken u geen zoetigheid te geven. Denk eens aan popcorn, rozijntjes en fruit. Mag uw kind, vanwege een bepaald dieet/allergie bepaalde producten niet gebruiken, dan dient u dit tijdig aan de leidster door te geven.

Betaling van de contributie

Uw kind(eren) zitten 8 of 16 uur per week op de voorschool. Als u geen ooievaarspas heeft, betaalt u een inkomensafhankelijke bijdrage. De contributie wordt het hele jaar door betaald. Ook in de officiële schoolvakanties moet er door betaald worden. U betaalt voor de uren en die worden verdeeld over 12 maanden.

Ouders die recht hebben op kinderopvangtoeslag kunnen dit via de belasting terugkrijgen. Om hiervoor in aanmerking te komen gelden bepaalde regels, deze kunt u vinden op de website van de belastingdienst.

Kinderen met een indicatie vanuit het CJG krijgen 8 uur van de gemeente gratis. Voor mensen met een ooievaarspas blijft de voorschool gratis. Ouders dienen er zelf voor te zorgen dat zij tijdig de ooievaarspas voor hun kind aanvragen. Dat moet ieder jaar opnieuw gebeuren, de gemeente doet dat niet automatisch.

De wet OKE

Per 1 augustus 2010 is de wet OKE (Ontwikkelingskansen door Kwaliteit Educatie) ingegaan. Het doel van de wet OKE, is om de taalontwikkeling van jonge kinderen te stimuleren en de kwaliteitseisen van de peuterspeelzalen te verbeteren. De wet OKE wijzigt drie wetten:

- De eerste maatregel is om kwaliteitseisen voor peuterspeelzalen gelijk te maken aan die van de kinderdagverblijven.
- De tweede maatregel is dat peuterspeelzalen financieel toegankelijk blijven.
- Ten derde regelt het wetsvoorstel dat er een breder en beter aanbod van peuteropvang en voorschoolse educatie komt, zowel in peuterspeelzalen als in kinderdagverblijven.

Jongen kinderen met een risico op een taalachterstand in het Nederlands moeten een aanbod krijgen om die taalachterstand te verkleinen. Het doel is dat kinderen zonder taalachterstanden aan de basisschool kunnen beginnen. Peuterspeelzaalwerk dient bij te dragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind, in een veilige en gezonde omgeving. Door middel van risico-inventarisaties wordt bekeken of de voorschool hieraan voldoet of moet bijstellen.

De wet OKE en kinderopvang Al Medina

In september voeren we risico inventarisaties veiligheid en gezondheid op onze groepen. De uitkomst en ondernomen acties zijn terug te lezen in het veiligheidsplan. Het plan wordt op bepaalde tijden weer na gelopen, om na te gaan of wij aan alle eisen voldoen. Het veiligheidsplan ligt in het lokaal, deze kan door iedereen worden gelezen.

In de Rie zijn 10 huisregels voor ouders opgenomen, te weten:

Tien belangrijke huisregels voor ouders betreffende veiligheid

1. We gaan respectvol met elkaar om
2. Nederlands is de voertaal.
3. Ouders zijn bij het halen en brengen, te alle tijden verantwoordelijk voor hun kind tot het moment van overdracht aan en na overdracht door de leidster.
4. Ouders dienen bij het brengen van hun kind zelf het naamkaartje van hun kind, aan de branding op te hangen en bij het halen weer in het bakje te leggen.
5. Buggy's mogen in geen geval de toegang tot de peutergroepen belemmeren, maar moeten opgevouwen (en op daarvoor aangewezen plek opgeborgen) worden.
6. Volwassenen zijn er verantwoordelijk voor hun jassen en tassen buiten bereik van de kinderen te houden.
7. In verband met de zorg en de verantwoordelijkheid van het kind, is het noodzakelijk dat de ouder(s) telefonisch bereikbaar is/zijn. De ouder dient altijd bereikbaar te zijn.
8. In de kinderopvang wordt thee aangelegd met minimaal 15% koud water.
9. De deuren naar het lokaal worden altijd gesloten bij het betreden en verlaten van het lokaal.
10. De medewerking en betrokkenheid van ouders is noodzakelijk om de veiligheid en gezondheid van hun kind te waarborgen.

Tien belangrijke huisregels voor ouders betreffende gezondheid

1. Om een gezond en hygiënisch mogelijke omgeving te creëren op de voorschool, is de medewerking van ouders/verzorgers, Leidsters en kinderen een vereiste.
2. Volwassenen dienen erop toe te zien dat de omgeving van kinderen altijd schoon gehouden wordt.
3. Spullen die onhygiënisch zijn worden weggegooid. Dingen die stinken worden direct in de afvalcontainer buiten, gedeponeerd.
4. Volwassenen en kinderen was de handen met zeep en drogen die goed af.
5. Ouders/verzorgers zijn verplicht te melden als een kind een besmettelijke ziekte heeft.
6. Ouders dienen aan de leidsters door te geven als er hoofdluis is geconstateerd bij een kind. Zo kan besmetting van andere kinderen voorkomen en/of beperkt worden.
7. Door gezonde voeding mee te geven naar de kinderopvang, dragen ouders/verzorgers in belangrijke mate bij aan een verantwoord voedingspatroon van hun kind.
8. Ouders/verzorgers brengen kind schoon en fris naar de kinderopvang: dus dan de gepoetst, gewassen, gekamd en indien van toepassing met een schone luier aan.
9. Het is van groot belang dat een kind goed zittende schoenen aan heeft.
10. Het is belangrijk dat na thuiskomst het restant aan etenswaren en drinken uit de tas van het kind verwijderd wordt.

Veiligheid en gezondheid

Om de veiligheid en de gezondheid van uw kind te waarborgen is er op de kinderopvang een aantal maatregelen getroffen.

- Er wordt minimaal één keer per jaar een ontruimingsoefening gehouden waaraan ook de peuters deelnemen.
- In ieder lokaal is een vluchtplan aanwezig waar alle leiders mee bekend zijn.
- De aanwezigheid van uw kind op de groep wordt kenbaar gemaakt door een kaartje met een foto, dat aan een ring bij de deur wordt opgehangen. Als u uw kind brengt hand u het kaartje voor uw kind aan de ring, bij het ophalen, haalt u het kaartje eraf en legt het terug in het bakje. Zo zien wij welke kinderen aanwezig zijn en kan er bij een eventuele ontruiming gecontroleerd worden of alle kinderen naar buiten zijn.
- Er zijn altijd leidsters met een EHBO diploma aanwezig.
- Alle leidsters hebben een Verklaring Omtrent gedrag overlegd en staan ingeschreven bij het personenregister kinderopvang.
- De kinderopvang lokalen zijn goed geventileerd, worden dagelijks schoongemaakt en meermaals gelucht.
- Het totaal aan speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt.
- Als het weer het toelaat, spelen kinderen dagelijks buiten.
- Aan de kinderen wordt direct geleerd hun handen te wassen voordat zij gaan eten en iedere keer nadat zij naar het toilet zijn geweest.
- Waar vermoedelijke infectieziekte wordt u hiervan direct op de hoogte gesteld d.m.v. een brief en affiches. Indien nodig wordt hiervan melding gemaakt bij de GGD.
- Als wij vermoeden dat u kind een infectieziekte heeft, kunnen wij u verzoeken om uw kind thuis te houden en naar de dokter te brengen.
- Als uw kind door iemand anders dan u als ouder wordt opgehaald, vragen wij u om dit tijdig aan de leidsters door te geven.
- Graag hebben wij dat u deze persoon/personen van tevoren aan de leidsters voorstelt.

- Het is ook heel raadzaam dat uw kind zoveel mogelijk door dezelfde persoon/ personen laat ophalen.
- Als u niet aan ons doorgeeft dat uw kind door iemand anders wordt opgehaald en door wie, geven wij het kind niet mee.
- Ook is het belangrijk om naar uw vervangers duidelijk door te geven wat de tijden van brengen en halen zijn. Laat voor alle zekerheid een telefoonnummer van deze persoon/personen achter bij de leidsters.

Op het gebied van veiligheid en gezondheid beschikken wij over de volgende protocollen.

- Protocol zieke kinderen
- Protocol halen en brengen

Deze protocollen zijn vastgelegd in het veiligheidsplan en liggen allemaal ter inzage in het lokaal van uw kind en op de website van IKCAI Medina. Deze kunt u ten alle tijden inzien. Vraagt u er eens naar bij de leidster.

Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is van kracht op onze kinderopvang. Het doel van deze wet is om sneller en passend in te grijpen bij vermoedens van huishoudelijk geweld en kindermishandeling, zodat het geweld stopt. Dit wordt bereikt door de meldcode volgens een vaste plan toe te passen zodat in een vroeg stadium bekend wordt en er sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling. Met de verplichting om te werken met de meldcode weet de organisaties en professionals welke stappen zij moeten zetten als zij geweld signaleren. Ook is er een meldplicht ingevoerd in het geval dat dat professioneel zich schuldig maakt aan misbruik of mishandeling. Kinderopvang Al Medina werkt dus met deze meldcode. De coördinatie van het hanteren en het uitvoeren van deze meldcode berust, op onze kinderopvang.

Ouderparticipatie

In onze kinderopvang is er een oudercommissie actief. De OC denkt mee en helpt in het aantal zaken in de kinderopvang. De OC wordt altijd ingeschakeld om veranderingen en beleidszaken te bespreken en bij het invullen en goedkeuren van het risico-inventarisatielijsten (voor het veiligheidsplan). Ook bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten en feesten heeft de oudercommissie een belangrijke functie. Wij streven ernaar om maximaal 6 ouders in de commissie zitting te laten nemen, het liefst uit iedere groep twee ouders. Indien u belangstelling heeft voor de oudercommissie, kunt u dit doorgeven aan de leidster.

Pedagogisch Beleidsplan

Uw kind maakt heel veel ontwikkelingen door. Het is daarom van belang dat uw kind goed wordt begeleid hierbij. Om dit zo goed mogelijk te laten verlopen wordt er in de kinderopvang gewerkt met een pedagogisch beleidsplan.

In het kort komt het erop neer dat iedere kind:

- Een vertrouwd en veilige omgeving aangeboden krijgt om zich te ontwikkelen.
- De persoonlijke aandacht krijgt dat het nodig heeft.
- De optimale mogelijkheden geboden worden dat het nodig heeft voor zijn/haar persoonlijke ontwikkeling.

Om dit te kunnen realiseren gaan we ervan uit dat:

- Het kind centraal staat: het bepaalt zelf het tempo en de manier waarop het zich wenst te ontwikkelen. Onze taak hierin is het kind steeds weer en meer te stimuleren en te prikkelen.
- Ieder kind is een individu: het bepaalt zelf zijn/haar eigen grenzen. Onze taak is hierin het kind te leren om te gaan met normen en waarden, waarbij het ook leert op zijn/haar eigen manier met de eigen emoties en die van anderen om te gaan.
- Het kind zich samen met anderen ontwikkelt: het leert samenspelen met andere kinderen, rekening met hen te houden en te delen.
- Er een uitnodigende speelomgeving geboden wordt: het kind kan kiezen uit materiaal tot op verschillende leeftijdsniveaus aanwezig is, waarbij zowel individueel als gezamenlijk werken en spelen voor ogen staat.

Een volledige versie van het pedagogisch beleidsplan ligt in ieder lokaal en op de website ter inzage voor ouders.

Klachtenprocedure

Alle medewerkers doen hun uiterste best om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden en een goede samenwerking met ouders te vormen. Desondanks kan het voorkomen dat u het ergens niet mee eens bent, niet tevreden bent over een medewerkster of andere zaken. Mocht dit het geval zijn, dan verzoeken wij u dat persoonlijk aan ons door te geven, zodat we samen naar een geschikte oplossing kunnen zoeken.

Bent u hierna nog niet tevreden dan kunt u formeel een klacht indienen bij te manager N. Afalah , te bereiken op e-mailadres info@ikcalmedina.nl die met u zal bekijken op welke wijze deze klacht opgelost kan worden. U krijgt binnen twee weken een reactie, dit kan schriftelijk of mondeling zijn. Elke incident zal worden besproken binnen de organisatie en daar waar nodig zal er actie op volgen zodat herhaling zoveel mogelijk voorgekomen kan worden. Protocollen zullen eventueel worden aangepast. De klager wordt over de aanpassing in protocollen geïnformeerd.

Iedere klacht wordt met uiterste zorg en vertrouwelijkheid behandeld. Na het indienen van uw klacht wordt er in elk geval contact met u opgenomen.

Indien u, ondanks al deze mogelijkheden toch niet tevreden bent met de afwikkeling van uw klacht, kunt u deze voorleggen aan de directie van info@ikcalmedina.nl

Indien u, ondanks al deze mogelijkheden toch niet tevreden bent met de afwikkeling van uw klacht, kunt u deze voorleggen aan de geschillen commissie kinderopvang.

Verzekering

De kinderopvang is verzekerd voor een aantal zaken zoals brand, schade aan het gebouw en diefstal van inventaris, maar niet voor materialen en immateriële schade toegebracht door bezoekers aan derden. De kinderopvang is dus niet aansprakelijk bij schade toegebracht door derden. Wij adviseren ouders om voor hun kinderen een WA-verzekering af te sluiten voor schade die ze aan anderen zouden kunnen toebrengen. De kinderopvang is niet aansprakelijk voor diefstal van persoonlijke spullen van u of uw kind.

Belangrijke adressen

Centrum Jeugd en Gezin stadsdeel Centrum	Paviljoensgracht 1 25125 BL Den Haag. Tel.0800-285 40 70 optie 8 (gratis, ook als je mobiel belt) E-mail: centrum@cjgdenhaag.nl
Algemeen Maatschappelijk Werk	Vermeerstraat 56 Tel. 070 424 82 15 2525 VM Den Haag
Politiebureau de Heemstraat 168	2525 NE Den Haag Tel. 0900-8844
Politiebureau Hoefkade 350	2526 CH Den Haag Tel. 0900-8844
Stadsboederij de Schildershoeve	Teniersplantsoen 83 2525 MS Den Haag Tel.070-389 03 67
Gezondheidscentrum de Rubenshoek	Teniersplantsoen 185 2525 CE Den Haag Tel. 070-445 22 22
Bibliotheek Schilderswijk	Koningstraat 439 2515 JL Den Haag. Tel. 070-353 5285
GGD Haaglanden	Westeinde 128 Tel. 088-3550100
De geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen	Postbus 90600 2509 LP Den Haag Bezoekadres Bordewijklaan 46, Den Haag T 070-310 53 10 F 070-365 88 14