Veiligheids- en gezondheidsbeleid

IKC Al Medina, locatie IKC Al Medina vs

Versie 6 - 7 oktober 2026

Inhoudsopgave

1. Introductie

2. Missie/visie/doel

3. Beleidscyclus

4. Grote risico's

5. Kleine risico's

6. Thema's

    6.1. Veilig en gezond gebouw

    6.2. Speelplezier

    6.3. Op stap

    6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

    6.5. Verzorgd de dag door

    6.6. Klaar voor bed

    6.7. Zorgzaam en gezond

    6.8. Samen sterk en veilig

7. Communicatie en afstemming intern en extern

8. Ondersteuning en melding van klachten

9. Bijlagen

1. Introductie

IKC Al Medina

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van IKC Al Medina.
Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij op onze locatie werken, met als doel om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Daarbij worden kinderen beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren zij omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018.
Om tot dit beleidsplan te komen, zijn er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal hierbij stond de vraag of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld om verbeteringen door te voeren.

M. Akachar is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.
Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid actief uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit doen we om continu in gesprek te blijven over het beleid.

Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie — zoals bij verbouwingen of aanpassingen in de inrichting — direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2. Missie/visie/doel

IKC Al Medina

Missie en Visie – IKC Al Medina

IKC Al Medina kijkt positief naar kinderen: ieder kind heeft recht op de best mogelijke, kwalitatieve opvang. Ieder kind is uniek en wordt als individu benaderd. Kinderen vormen samen de groep, en in de diversiteit van de kinderen zien wij een uitdaging. We laten ieder kind in zijn waarde en respecteren het individu.

Kinderen nemen, voor zover hun ontwikkeling dat toelaat, actief en zelfstandig deel aan de activiteiten gedurende de dag. IKC Al Medina respecteert dit initiatief. Wij luisteren naar de kinderen en sluiten aan bij wat zij al kunnen. Vanuit deze visie stimuleren wij de kinderen in hun algehele ontwikkeling.

Tijdens activiteiten kunnen kinderen iets voor elkaar betekenen. In het kindcentrum is er aandacht voor bewustwording van sociaal gedrag, zowel ten opzichte van elkaar als van de begeleiding.

IKC Al Medina werkt vanuit de dialoog en zoekt actief samenwerking met andere organisaties, zoals het onderwijs, de jeugdgezondheidszorg en natuurlijk de ouders. De voornaamste doelstelling van deze samenwerking is om de zorg voor de kinderen in de breedste zin van het woord te optimaliseren, een doorgaande lijn te waarborgen en elkaar als samenwerkingspartner beter te leren kennen.

Wij bieden kinderen een veilige en gezonde opvangomgeving. Dit doen wij door:

- kinderen af te schermen van grote risico's;
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;

- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

IKC Al Medina vs

3. Beleidscyclus

IKC Al Medina

Beleidscyclus Veiligheid en Gezondheid

De beleidscyclus bestaat uit vier fasen die ervoor zorgen dat het beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid actueel blijft.

In de eerste fase worden voorbereidingen getroffen voor de risico-inventarisatie. Hierbij worden de thema's vastgesteld die in de Risicomonitor worden opgenomen, inclusief de bijbehorende onderwerpen. Eventueel worden sommige onderwerpen eerst verder verkend. Ook wordt bepaald wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Quick Scans.

In de tweede fase vindt de uitvoering van de risico-inventarisatie plaats. We gaan actief met medewerkers in gesprek over de vastgestelde thema's. Hierdoor ontstaat een duidelijk overzicht van de aandachtspunten die verbeterd kunnen worden.

De derde fase bestaat uit het opstellen van een plan van aanpak waarin staat hoe de verbeterpunten worden aangepakt. Op basis van de risico-inventarisatie zijn diverse actiepunten opgesteld om de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Belangrijke maatregelen zijn onder andere:

1. Het aanbrengen van brandmelders en rookmelders vóór de startdatum.
2. Het plaatsen van deurklinken vóór de startdatum. Een volledig overzicht van de maatregelen is opgenomen in de bijlage.

In de vierde fase wordt geëvalueerd of de genomen maatregelen hebben geleid tot een veiligere en gezondere opvang. Deze evaluatie vindt plaats tijdens teamoverleggen. Als blijkt dat een maatregel effectief is, wordt het beleidsplan hierop aangepast.

Het doorlopen van de volledige beleidscyclus duurt gemiddeld één jaar, maar

kan bij kleinere onderwerpen sneller worden afgerond.

Betrokkenheid van medewerkers

Medewerkers spelen een actieve rol binnen de beleidscyclus. Tijdens teamoverleggen worden veiligheids- en gezondheidsrisico's standaard besproken, zodat verbeteringen direct kunnen worden doorgevoerd. Nieuwe medewerkers krijgen bij hun start een uitgebreide introductie over het veiligheids- en gezondheidsbeleid, eventueel aangevuld met extra training of instructies. Dit zorgt ervoor dat zij adequaat kunnen handelen bij risico's of calamiteiten.

Communicatie

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleid. Daarom worden zij continu geïnformeerd en gestimuleerd om feedback te geven. Ouders worden via de maandelijkse nieuwsbrief en de oudercommissie op de hoogte gehouden van ontwikkelingen rond veiligheid en gezondheid. Vragen van ouders worden direct beantwoord en, indien relevant voor meerdere ouders, opgenomen in de nieuwsbrief.

4. Grote risico's

IKC Al Medina

Binnen IKC Al Medina zijn er verschillende risico's die, wanneer deze zich voordoen, ernstige gevolgen kunnen hebben voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. In dit hoofdstuk worden de belangrijkste risico's met grote gevolgen beschreven en worden de maatregelen beschreven die IKC Al Medina neemt om deze risico's zoveel mogelijk te voorkomen.

IKC Al Medina vs

Vallen van hoogte

Omschrijving
Kinderen kunnen vallen vanaf hoogte, bijvoorbeeld vanaf een klimtoestel, meubel, verhoging of andere plek waar zij hoogte kunnen bereiken. Een val van hoogte kan ernstig letsel veroorzaken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen (wat doen we, wie doet dit en wanneer?)

Plan van aanpak

Klim en speeltoestellen worden gebruikt volgens de voorschriften en zijn passend bij de leeftijd van de kinderen.

Medewerkers houden toezicht tijdens het spelen op klim en speeltoestellen.

Meubels en andere materialen die als opstap kunnen worden gebruikt, worden zo geplaats dat kinderen niet gemakkelijk op een gevaarlijke hoogte kunnen klimmen.

Kasten en andere hoge meubels zijn stevig bevestigd zodat deze niet kunnen

omvallen.

Loop en speelroutes worden vrijgehouden van obstakels.

De binnen en buitenruimte worden regelmatig gecontroleerd op situaties waarbij kinderen van hoogte kunnen vallen.

Beschadigde of onveilige speelmaterialen worden direct buiten gebruik gesteld.

Medewerkers spreken kinderen aan op onveilig klim en speelgedrag.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Handelswijze

Bij een val van hoogte wordt het kind direct gecontroleerd. Indien nodig wordt eerste hulp verleend volgens de geldende EHBO-richtlijnen. Bij ernstig letsel wordt 112 gebeld. Ouders/verzorgers worden zo snel mogelijk geïnformeerd. Het incident wordt geregistreerd en geëvalueerd om te beoordelen of aanvullende maatregelen nodig zijn.

Vermissing en grensoverschrijdend gedrag

Omschrijving
Kinderen kunnen vermist raken tijdens buitenspelen of uitstapjes. Ook grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen vormt een risico.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen (wat doen we, wie doet dit en wanneer?)

Plan van aanpak
De speelplaats is volledig afgesloten en hekken zijn tijdens buitenspelen op slot. Er is één toegang tot het gebouw. Bij uitstapjes lopen wij altijd en gebruiken wij een kinderwagen voor jonge kinderen.
Wij maken duidelijke afspraken met kinderen over gedrag en houden actief

toezicht. Medewerkers spreken elkaar aan op hun verantwoordelijkheid.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Handelswijze
Bij vermissing wordt direct intern gezocht en zo nodig 112 gebeld. Ouders worden onmiddellijk geïnformeerd. Incidenten worden vastgelegd.

Overdracht van ziektekiemen

Omschrijving
Kinderen kunnen ziektekiemen overdragen via handen, hoesten, speelgoed of lichamelijk contact.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen (wat doen we, wie doet dit en wanneer?)

Plan van aanpak
Medewerkers wassen hun handen volgens vaste richtlijnen vóór en na verzorging, eten, toiletgebruik en contact met lichaamsvochten. Kinderen worden begeleid bij handhygiëne en leren hoest- en niesregels.
Zieke kinderen gebruiken eigen materialen (handdoek, beker, speelgoed). Speelgoed en oppervlakken worden gereinigd. Ziek personeel volgt het protocol ‘ziek personeel’.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Handelswijze
Bij ziekteverschijnselen volgen wij het hygiëneprotocol. Ouders worden geïnformeerd wanneer dit nodig is. Bij besmettelijke aandoeningen nemen wij extra maatregelen volgens de richtlijnen.

Verdrinking

Kinderen kunnen verdrinken wanneer zij zonder voldoende toezicht in de buurt van water komen. Dit risico kan zich voordoen tijdens buitenspelen, wateractiviteiten, uitstapjes of andere situaties waarbij kinderen met water in aanraking komen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen (wat doen we, wie doet dit en wanneer?)

Kinderen worden tijdens activiteiten waarbij water aanwezig is altijd actief en direct begeleid.

Kinderen worden nooit zonder toezicht bij of in de buurt van water gelaten.

Waterbakken en andere bakken met water worden alleen gebruikt onder toezicht van een pedagogische medewerker.

Wateractiviteiten worden aangepast aan de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.

Water wordt na afloop van een activiteit direct verwijderd en materialen worden veilig opgeborgen.

Tijdens uitstapjes naar locaties waar water aanwezig is, wordt extra toezicht gehouden en worden vooraf duidelijke afspraken gemaakt over de begeleiding.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Handelwijze:

Wanneer een kind te water raakt of er sprake is van verdrinkingsincident , wordt het kind direct uit het water gehaald en wordt de eerste hulp verleend volgens de geldende EHBO-richtlijnen. Bij een ernstige situatie wordt 112 direct gebeld. De ouders/verzorgers worden zo snel mogelijk geïnformeerd. Het incident wordt geregistreerd en binnen het team geëvalueerd om te beoordelen of aanvullende maatregelen nodig zijn.

Verstikking en verslikking

Jonge kinderen kunnen stikken in voedsel (zoals druiven, cherrytomaatjes, worstjes, noten en stukjes appel) of in kleine voorwerpen (zoals kraaltjes, knopen, knoopcelbatterijen en losse onderdelen van speelgoed). Ook kan een kind verstrikt raken in koordjes, kettingen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen (wat doen we, wie doet dit en wanneer?)

- Kinderen eten en drinken zittend aan tafel, onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Druiven, cherrytomaatjes en knakworstjes snijden we in de lengte in vieren. Overig fruit en groente snijden we in kleine, hapklare stukjes.
- Kinderen onder de 4 jaar krijgen geen hele noten, popcorn of harde snoepjes, ook niet als traktatie.
- Op de groep ligt geen speelgoed met kleine onderdelen. Medewerkers controleren speelgoed dagelijks op losse onderdelen; kapot speelgoed gaat direct weg.
- Klein knutselmateriaal (kralen, knopen, prikpennen) en knoopcelbatterijen liggen in een afgesloten kast.
- Koordjes aan kleding zijn niet toegestaan; ouders weten dat medewerkers deze mogen verwijderen. Kinderen dragen geen kettingen.
- De buitenruimte wordt regelmatig gecontroleerd op losse steentjes en kleine voorwerpen.
- Zie ook het protocol Verstikking en verslikking.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. Kan het kind nog hoesten, huilen of praten, dan laten we het hoesten en blijven we erbij.
2. Kan het kind niet hoesten of ademen, dan handelt de medewerker volgens de kinder-EHBO-richtlijn (rugslagen, daarna borst- of buikstoten passend bij de leeftijd).

3. Een collega belt direct 112 als het kind niet snel weer ademt of bewusteloos raakt. Bij bewusteloosheid starten we reanimatie volgens het protocol Handelen in geval van calamiteit.
4. Ouders en houder worden direct geïnformeerd. Het incident wordt geregistreerd en besproken in het eerstvolgende teamoverleg.

Vergiftiging

Kinderen kunnen in aanraking komen met schoonmaakmiddelen, maar ook met medicijnen, cosmetica (zoals zinkzalf), vaatwastabletten, batterijen, giftige planten, sigaretten of e-sigaretten in tassen, en koolmonoxide.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen (wat doen we, wie doet dit en wanneer?)

- Schoonmaakmiddelen staan in een afgesloten kast op een hoge plank; de klink zit op 1,35 m hoogte. Tijdens gebruik blijven middelen buiten bereik van kinderen. Middelen blijven in de originele verpakking. Schoonmaken gebeurt zoveel mogelijk als kinderen niet in de ruimte zijn. Er hangt een gifwijzer in de groep.
- Medicijnen geven we alleen met een ingevuld formulier Medicijnverstrekking verklaring. We bewaren ze in de originele verpakking met de naam van het kind, in een afgesloten kast of op hoogte in de koelkast.
- Tassen en jassen van medewerkers, ouders en bezoekers komen niet in de groep, omdat daarin medicijnen, sigaretten of e-sigaretten kunnen zitten.
- Zinkzalf, billendoekjes, crèmes en zonnebrand staan buiten bereik van kinderen. Batterijen, vaatwastabletten, lijm en verf voor volwassenen liggen in een afgesloten kast.
- Binnen en op de buitenruimte staan geen giftige planten. De locatiemanager controleert dit jaarlijks.
- De cv-ketel wordt jaarlijks onderhouden. Ruimtes worden dagelijks geventileerd; een CO2-meter laat zien wanneer extra luchten nodig is.
- Zie ook het protocol Vergiftiging.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. Haal het middel weg bij het kind en spoel de mond met water. Laat het kind niet braken.
2. Bel direct de huisarts. Bij ademhalingsproblemen, sufheid of bewusteloosheid bellen we 112. We houden de verpakking bij de hand.
3. Bij contact met ogen of huid spoelen we minimaal 15 minuten met lauw water.
4. Ouders en houder worden direct geïnformeerd. Het incident wordt geregistreerd en besproken in het eerstvolgende teamoverleg.

Verbranding door hete vloeistoffen

Kinderen kunnen zich verbranden aan hete dranken (thee, koffie), heet water uit de waterkoker of kraan of warm eten.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen (wat doen we, wie doet dit en wanneer?)

- Medewerkers drinken koffie en thee niet in de groep. Is een warme drank in de groep toch nodig, dan alleen in een beker met deksel, hoog en buiten bereik, en nooit met een kind op schoot of in de buurt.
- De waterkoker staat achter op het aanrecht; het snoer hangt niet over de rand. Kinderen komen niet zonder begeleiding in de keuken. Pannen staan met de steel naar achteren.
- Warm eten laten we afkoelen tot lauw voordat we het opdienen.
- Op tafel liggen geen tafelkleden waar kinderen aan kunnen trekken.
- Bij het handen wassen zetten we eerst de koude kraan aan, daarna pas de warme.
- Zie ook het protocol Verbranding door hete vloeistoffen.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. Koel de brandwond direct 10 tot 20 minuten met lauw, zacht stromend water. Koel nooit met ijs en houd het kind verder warm.
2. Haal kleding en sieraden voorzichtig weg, tenzij ze aan de huid vastzitten.

3. Bel 112 bij een brandwond groter dan de handpalm van het kind, of in het gezicht, op handen, voeten, kruis of over een gewricht. Bel anders de huisarts.
4. Dek de wond af met een schone, niet-pluizende doek; gebruik geen zalf.
5. Ouders en houder worden direct geïnformeerd. Het incident wordt geregistreerd en besproken in het eerstvolgende teamoverleg.

Verbranding door de zon

Jonge kinderen kunnen snel verbranden door de zon, vooral tussen 12.00 en 15.00 uur en bij hoge zonkracht. Hun huid is extra kwetsbaar.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen (wat doen we, wie doet dit en wanneer?)

- Tussen 12.00 en 15.00 uur blijven kinderen zoveel mogelijk uit de zon; tussen 13.00 en 14.00 uur, en bij extreem felle zon ook tot 15.00 uur, blijven zij binnen.
- Kinderen spelen op zonnige dagen zoveel mogelijk in de schaduw. Er worden parasols opgezet.
- Kinderen dragen beschermende kleding en een petje of hoedje. Ouders geven een zonnehoedje mee.
- Een half uur voor het buitenspelen worden kinderen ingesmeerd met minimaal factor 20-30, zowel ’s morgens als ’s middags en vaker waar nodig. Neus, oren, nek en voeten krijgen extra aandacht.
- Bij warm weer krijgen kinderen extra drinken aangeboden.
- Zie ook de protocollen Kinderen in de zon en Warmte, hitte en binnenmilieu.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. Breng het kind uit de zon naar een koele plek en geef water te drinken.
2. Koel verbrande huid met lauw water. Bij blaren, koorts of sufheid wordt de huisarts gebeld; bij bewusteloosheid 112.
3. Ouders worden geïnformeerd en het incident wordt geregistreerd.

5. Kleine risico's

IKC Al Medina

Introductie op het hoofdstuk

Onze missie is om onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte voorkomen, bijvoorbeeld als gevolg van niet schoon of ondeugdelijk speelgoed. Tegelijkertijd doen we kinderen met overbescherming geen goed. Daarom beschermen wij kinderen tegen onaanvaardbare risico's, maar aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben.

Een bult, schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.
Sterker nog, hier zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden
- Het vergroot sociale vaardigheden

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat dit goed is voor hun ontwikkeling. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Zij leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een

positieve houding van “ik kan het”. Kinderen gaan uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot hun onafhankelijkheid
en zelfvertrouwen en ondersteunt hun doorzettingsvermogen wanneer zij geconfronteerd worden met uitdagingen.

Daarnaast heeft het leren omgaan met risico’s een positieve
invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen
van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen, kunnen beter
conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals
slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn essentieel voor motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dit onvoldoende doen, zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun lichaam, hebben een slechtere balans en kunnen bewegingsangst ontwikkelen.

Daarom leren wij kinderen op een juiste manier omgaan met
kleine risico’s.

IKC Al Medina vs

Omgang met kleine veiligheidsrisico’s

Omschrijving
Kinderen kunnen vanaf gemiddeld hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico’s. Tijdens spelsituaties en activiteiten kunnen kleine risico’s voorkomen. Ook kan het onjuist omgaan met speelgoed en gereedschap leiden tot letsel.
Door goede afspraken te maken leren kinderen hoe zij veilig kunnen spelen en hoe zij moeten omgaan met materialen.

Hoe leren kinderen omgaan met deze situatie of activiteit?

Plan van aanpak
Om risicovolle speelsituaties veilig te houden, maken wij duidelijke afspraken met de kinderen:
• Afspraken die gelden tijdens spelsituaties en activiteiten
• Afspraken over hoe om te gaan met speelgoed en gereedschap, om oneigenlijk gebruik en letsel te voorkomen
Kinderen leren hierdoor risico's herkennen en inschatten.
De exacte afspraken zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in de bijlage. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald, bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel.

Omgang met kleine gezondheidsrisico's

Omschrijving
Naast veiligheidsrisico's zijn er ook gezondheidsrisico's. Door kinderen te betrekken bij afspraken rondom hygiëne leren zij mee te helpen om risico's te beperken en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gezondheid.

Hoe leren kinderen omgaan met deze situatie of activiteit?

Plan van aanpak
Om gezondheidsrisico's te beperken maken wij goede afspraken met kinderen, zoals:
• Handen wassen na toiletbezoek
• Een hand voor de mond houden tijdens niezen of hoesten
• Niet spelen met de afvalemmer
• Zelf hun luier weggooien
De afspraken worden regelmatig besproken en herhaald, bijvoorbeeld voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.
De exacte afspraken zijn opgenomen in de risico-inventarisatie in de bijlage.

Vallen en struikelen

Kinderen kunnen tijdens het spelen, lopen en bewegen vallen of struikelen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door speelgoed losse materialen, kleine oneffenheden of tijdens actief spel. Dit kan leiden tot een kleine verwonding, zoals een bult, schaafwond of blauwe plek.

Hoe leren kinderen omgaan met deze situatie of activiteit?

Speelruimtes en looproutes worden zo veel mogelijk vrijgehouden van onnodige obstakels. Speelgoed wordt na gebruik opgeruimd. Medewerkers houden toezicht tijdens het spelen. Ook leren de kinderen rekening te houden met elkaar en met de ruimte waarin zij spelen.

6. Thema's

IKC Al Medina

Hoofdstuk 5 – Thema’s uitgelicht

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we op onze locatie zorgen voor veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is gebaseerd op de uitkomsten van de checks en werkvormen, die in elke paragraaf zijn opgenomen.

Om inzicht te krijgen in hoe binnen de opvang met risico’s wordt omgegaan, wordt geïnventariseerd of de werkinstructies, protocollen en afspraken daadwerkelijk bijdragen aan het beperken van risico’s. Vanaf 1 januari 2018 kan deze inventarisatie zelfstandig worden uitgevoerd met behulp van de QuickScan in de nieuwe Risicomonitor, aan de hand van vier thema’s.

Omdat de nieuwe wet al per 1 januari is ingegaan en de voorbereidingstijd beperkt was, maken we voorlopig gebruik van de bestaande risico-inventarisatie uit de huidige Risicomonitor. Deze inventarisatie geeft inzicht in de genomen maatregelen en de actuele situatie.

De meest recente risico-inventarisatie en het bijbehorende actieplan zijn opgenomen in de bijlage.

6.1. Veilig en gezond gebouw

IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina zorgen we ervoor dat de kans op ongelukken in het gebouw en de verschillende ruimtes zo klein mogelijk is. Dit doen we door duidelijke procedures voor veiligheid, goed onderhoud van materialen en het regelmatig controleren van speel- en werkruimtes. Ook een gezond binnenmilieu staat bij ons centraal: schone lucht, een prettige temperatuur en geluidsarme ruimtes helpen gezondheidsklachten, stress en de verspreiding van ziekteverwekkers te voorkomen. We bereiken dit door regelmatig te luchten, schoon te maken en te zorgen voor goed werkende ventilatie en klimaatbeheersing.

Daarnaast besteden we veel aandacht aan brandveiligheid, met duidelijke vluchtroutes, brandblussers en periodieke oefeningen voor het hele team.

Om het gebouw veilig en gezond te houden, werken we met duidelijke (werk)afspraken. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich eraan. Door middel van gezamenlijke werkvormen hebben we de afspraken besproken, onze kennis over veiligheid en gezondheid opgefrist en gekeken of alles in de praktijk goed uitvoerbaar is.

De uitkomsten van de checklist en de werkvormen zijn verwerkt in dit hoofdstuk en geven inzicht in hoe wij in IKC Al Medina veiligheid en gezondheid structureel waarborgen.

Bij IKC Al Medina zorgen we ervoor dat de kans op ongelukken in het gebouw en de verschillende ruimtes zo klein mogelijk is. Dit doen we door duidelijke procedures voor veiligheid, goed onderhoud van materialen en het regelmatig controleren van speel- en werkruimtes. Ook een gezond binnenmilieu staat bij ons centraal: schone lucht, een prettige temperatuur en geluidsarme ruimtes helpen gezondheidsklachten, stress en de verspreiding van ziekteverwekkers te voorkomen. We bereiken dit door regelmatig te luchten, schoon te maken en te zorgen voor goed werkende ventilatie en klimaatbeheersing.

Daarnaast besteden we veel aandacht aan brandveiligheid, met duidelijke vluchtroutes, brandblussers en periodieke oefeningen voor het hele team.

Om het gebouw veilig en gezond te houden, werken we met duidelijke (werk)afspraken. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich eraan. Door middel van gezamenlijke werkvormen hebben we de afspraken besproken, onze kennis over veiligheid en gezondheid opgefrist en gekeken of alles in de praktijk goed uitvoerbaar is.

De uitkomsten van de checklist en de werkvormen zijn verwerkt in dit hoofdstuk en geven inzicht in hoe wij in IKC Al Medina veiligheid en gezondheid structureel waarborgen.

Uitkomsten werkvormen:

BuZZen

veilig gebouw
De werkvorm heeft geleid tot meer inzicht in het eigen handelen en het handelen van collega's. Iedereen is zich bewuster geworden van wat goed gaat in ons team: we zijn alert, we handelen snel en we nemen veiligheid serieus. Tegelijkertijd zien we ook verbeterpunten: meldingen moeten consequenter verwerkt worden, taken kunnen duidelijker worden verdeeld en enkele beleidsafspraken mogen concreter worden gemaakt.
Het team spreekt de intentie uit om deze punten op te pakken, zodat ons gebouw nóg veiliger en gezonder wordt voor iedereen die er werkt en verblijft.

6.2. Speelplezier

IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina beoordelen we regelmatig de binnen- en buitenruimten en het speelmateriaal op veiligheid, hygiëne en uitdaging. We maken duidelijke afspraken over het gebruik van materiaal en stimuleren kinderen om op een veilige manier risicovol te spelen. Met behulp van een checklist en werkvormen bespreken we met het team hoe we het spel uitdagend en verantwoord kunnen laten verlopen. De resultaten hiervan worden gebruikt om ons beleid verder te verbeteren.

IKC Al Medina vs

Bij IKC Al Medina beoordelen we regelmatig de binnen- en buitenruimten en het speelmateriaal op veiligheid, hygiëne en uitdaging. We maken duidelijke afspraken over het gebruik van materiaal en stimuleren kinderen om op een veilige manier risicovol te spelen. Met behulp van een checklist en werkvormen bespreken we met het team hoe we het spel uitdagend en verantwoord kunnen laten verlopen. De resultaten hiervan worden gebruikt om ons beleid verder te verbeteren.

Uitkomsten werkvormen:

In de cirkel

risicovol spelen
Conclusie
We ontdekten dat iedereen anders omgaat met risicovol spelen: sommige collega's voelen zich al comfortabel, anderen zitten nog in de uitdaging of paniek. We zagen welke stappen nodig zijn om meer vertrouwen te krijgen, en wie het team daarbij kan helpen. Samen hebben we duidelijk gekregen waar we als team kunnen groeien en welke afspraken we moeten aanscherpen.

6.3. Op stap

IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina werken we volgens de GGD Wijzer voor informatie over kinderziekten, infecties en virussen, en hanteren we vaste schoonmaak-, boodschappen-, activiteiten- en dagschema's. Bij dit pedagogisch beleidsplan horen diverse protocollen, toestemmingsverklaringen en huisregels (zie bijlage).

Ouderbetrokkenheid is voor ons essentieel. Via de oudercommissie stemmen we af op de wensen van ouder(s)/verzorger(s) en vragen zij advies over onderwerpen zoals groepsindeling, informatievoorziening, speel aanbod, uitjes en beleid. De oudercommissie heeft een verzwaard adviesrecht en

organiseert minimaal één keer per jaar een activiteit voor de kinderen en ouders/verzorgers. Door regelmatige contactmomenten, zoals bij het brengen en halen van kinderen en oudergesprekken, zorgen we voor afstemming op de thuissituatie en bouwen we aan een goede samenwerking en vertrouwensrelatie.

IKC Al Medina vs

Bij IKC Al Medina werken we volgens de GGD Wijzer voor informatie over kinderziekten, infecties en virussen, en hanteren we vaste schoonmaak-, boodschappen-, activiteiten- en dagschema's. Bij dit pedagogisch beleidsplan horen diverse protocollen, toestemmingsverklaringen en huisregels (zie bijlage).

Ouderbetrokkenheid is voor ons essentieel. Via de oudercommissie stemmen we af op de wensen van ouder(s)/verzorger(s) en vragen zij advies over onderwerpen zoals groepsindeling, informatievoorziening, speel aanbod, uitjes en beleid. De oudercommissie heeft een verzwaard adviesrecht en organiseert minimaal één keer per jaar een activiteit voor de kinderen en ouders/verzorgers. Door regelmatige contactmomenten, zoals bij het brengen en halen van kinderen en oudergesprekken, zorgen we voor afstemming op de thuissituatie en bouwen we aan een goede samenwerking en vertrouwensrelatie.

Uitkomsten werkvormen:

Jouw voorbeeld

Op stap
Conclusie:
De werkvorm heeft collega's bewust gemaakt van hun eigen en elkaars voorbeeldgedrag rond het thema 'Op stap'. Er is duidelijk geworden wat al goed gaat en waar nog verbeterkansen liggen. Het team heeft meer overeenstemming gevonden over wat goed voorbeeldgedrag is en hoe dit in de praktijk toegepast kan worden.

6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina, als islamitisch voorschool, hechten we veel waarde aan hygiëne en veiligheid tijdens eet- en drinkmomenten. We werken volgens duidelijke protocollen die ervoor zorgen dat kinderen op een veilige en hygiënische manier omgaan met voedsel en drinken. Daarbij houden we rekening met islamitische richtlijnen, zoals het zorgvuldig omgaan met halal-producten en het respecteren van voedselregels.

Het team is goed op de hoogte van deze protocollen en met behulp van checklists en werkvormen bespreken we de afspraken regelmatig, frissen we onze kennis op en toetsen we of de regels in de praktijk werkbaar zijn. De uitkomsten van deze evaluaties vormen de basis voor ons beleid rondom een veilige en hygiënische eet- en drinkomgeving voor de kinderen.

Bij IKC Al Medina, als islamitisch voorschool, hechten we veel waarde aan hygiëne en veiligheid tijdens eet- en drinkmomenten. We werken volgens duidelijke protocollen die ervoor zorgen dat kinderen op een veilige en hygiënische manier omgaan met voedsel en drinken. Daarbij houden we rekening met islamitische richtlijnen, zoals het zorgvuldig omgaan met halal-producten en het respecteren van voedselregels.

Het team is goed op de hoogte van deze protocollen en met behulp van checklists en werkvormen bespreken we de afspraken regelmatig, frissen we onze kennis op en toetsen we of de regels in de praktijk werkbaar zijn. De uitkomsten van deze evaluaties vormen de basis voor ons beleid rondom een veilige en hygiënische eet- en drinkomgeving voor de kinderen.

Uitkomsten werkvormen:

Spannende vragen

Spannende vragen
Conclusie
Ons team heeft met deze werkvorm meer inzicht gekregen in elkaars gewoontes, uitdagingen en keuzes rondom “Smakelijk eten, smakelijk drinken”. Door de afwisselende vragen en gesprekken in tweetallen ontstonden open, eerlijke uitwisselingen. We merkten dat het helpt om door te vragen zonder te oordelen.

We sloten af met een gedeeld beeld:

we begrijpen elkaar beter,

we zien waar we elkaar kunnen ondersteunen,

en we weten welke afspraken eventueel aangescherpt moeten worden.

De werkvorm werkte verhelderend, laagdrempelig en verbindend.

6.5. Verzorgd de dag door

IKC Al Medina

Om de kinderen veilig te verzorgen, maken wij gebruik van een verschoontafel die voldoet aan de geldende wettelijke eisen. Binnen ons team zijn duidelijke afspraken opgesteld over verschonen, toiletbezoek en tandenpoetsen. Deze afspraken worden ook met de kinderen besproken, waarbij wij gebruikmaken van interactievaardigheden om kinderen op een positieve en betrokken manier te begeleiden. Op deze manier dragen wij bij aan het voorkomen van de verspreiding van ziektekiemen en stimuleren wij tegelijkertijd hun zelfstandigheid en bewustzijn van hygiëne.

Tijdens de verzorgingsmomenten besteden wij aandacht aan het leren van kinderen over persoonlijke hygiëne en veilig gedrag. Met behulp van een checklist hebben wij gecontroleerd of alle aspecten binnen dit thema volgens de richtlijnen van IKC Al Medina goed zijn ingericht. Diverse werkvormen zijn ingezet om de afspraken binnen het team te bespreken en te borgen. De resultaten van deze evaluatie worden in dit hoofdstuk weergegeven.

IKC Al Medina vs

Om de kinderen veilig te verzorgen, maken wij gebruik van een verschoontafel die voldoet aan de geldende wettelijke eisen. Binnen ons team zijn duidelijke afspraken opgesteld over verschonen, toiletbezoek en tandenpoetsen. Deze afspraken worden ook met de kinderen besproken,

waarbij wij gebruikmaken van interactievaardigheden om kinderen op een positieve en betrokken manier te begeleiden. Op deze manier dragen wij bij aan het voorkomen van de verspreiding van ziektekiemen en stimuleren wij tegelijkertijd hun zelfstandigheid en bewustzijn van hygiëne.

Tijdens de verzorgingsmomenten besteden wij aandacht aan het leren van kinderen over persoonlijke hygiëne en veilig gedrag. Met behulp van een checklist hebben wij gecontroleerd of alle aspecten binnen dit thema volgens de richtlijnen van IKC Al Medina goed zijn ingericht. Diverse werkvormen zijn ingezet om de afspraken binnen het team te bespreken en te borgen. De resultaten van deze evaluatie worden in dit hoofdstuk weergegeven.

Uitkomsten werkvormen:

Scrabble

Verzorgd de dag door (Scrabble)

Conclusie
Tijdens de Scrabble-brainstorm over “Verzorgd de dag door” hebben we als team veel nieuwe woorden, inzichten en voorbeelden verzameld die met goede verzorging door de dag heen te maken hebben. Door samen woorden te leggen en toe te lichten, kregen we een breder beeld van wat er allemaal komt kijken bij verzorging, van praktische handelingen tot aandacht, structuur en samenwerking.
We merkten dat verschillende perspectieven elkaar goed aanvulden. Hierdoor ontdekten we welke onderdelen we al sterk neerzetten én waar nog

kennis of afspraken missen. De werkvorm zorgde voor creativiteit, gezamenlijke inzichten en duidelijke aanknopingspunten voor verbetering.

6.6. Klaar voor bed

IKC Al Medina

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak ingrijpend. Ook al is de kwaliteit van onze opvang bij IKC Al Medina hoog, het betekent een grote verandering in de dagelijkse routine van een baby, wat stress kan veroorzaken. Stress vergroot bovendien het risico op wiegendood. Om de kans op wiegendood binnen onze opvang te minimaliseren, werken wij bij IKC Al Medina met duidelijke protocollen voor de slaapmomenten van baby's.

Met behulp van een checklist hebben wij gecontroleerd of de juiste protocollen aanwezig zijn en of deze bij het hele team bekend zijn. Door middel van werkvormen hebben wij onze afspraken en protocollen besproken. Hierbij is gekeken of de afspraken aansluiten bij de dagelijkse werkpraktijk, of iedereen zich eraan houdt en of alle risico's zo veel mogelijk zijn afgedekt. De uitkomsten van de checklist en werkvormen worden in dit hoofdstuk weergegeven.

Alle medewerkers van IKC Al Medina zijn geschoold om te werken volgens de richtlijnen van de baby-specialist. Nieuwe medewerkers worden direct aangemeld voor alle verplichte scholing om veilig en deskundig met baby's te werken. Op deze manier borgen wij dat onze opvang voldoet aan de hoogste veiligheids- en kwaliteitsnormen.

IKC Al Medina vs

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak ingrijpend. Ook al is de kwaliteit van onze opvang bij IKC Al Medina hoog, het betekent een grote verandering in de dagelijkse routine van een baby, wat stress kan veroorzaken. Stress vergroot bovendien het risico op wiegendood. Om de kans op wiegendood binnen onze opvang te minimaliseren, werken wij bij IKC Al Medina met duidelijke protocollen voor de slaapmomenten van baby's.

Met behulp van een checklist hebben wij gecontroleerd of de juiste protocollen aanwezig zijn en of deze bij het hele team bekend zijn. Door middel van werkvormen hebben wij onze afspraken en protocollen besproken. Hierbij is gekeken of de afspraken aansluiten bij de dagelijkse werkpraktijk, of iedereen zich eraan houdt en of alle risico's zo veel mogelijk zijn afgedekt. De uitkomsten van de checklist en werkvormen worden in dit hoofdstuk weergegeven.

Alle medewerkers van IKC Al Medina zijn geschoold om te werken volgens de richtlijnen van de baby-specialist. Nieuwe medewerkers worden direct aangemeld voor alle verplichte scholing om veilig en deskundig met baby's te werken. Op deze manier borgen wij dat onze opvang voldoet aan de hoogste veiligheids- en kwaliteitsnormen.

6.7. Zorgzaam en gezond

IKC Al Medina

Op onze locatie bij IKC Al Medina doen wij er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij de vastgestelde protocollen. Deze protocollen zijn van toepassing op EHBO en medisch handelen, zoals het toedienen van medicijnen aan zieke kinderen.

Met behulp van een checklist hebben wij onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd. Door middel van werkvormen hebben wij deze protocollen met het team besproken. Hierbij is gekeken of de afspraken aansluiten bij de dagelijkse werkpraktijk, of iedereen zich eraan houdt en of alle risico's zo veel mogelijk zijn afgedekt. De uitkomsten van de checklist en werkvormen worden in dit hoofdstuk weergegeven.

Gecertificeerde Kinder-EHBO medewerkers

Er zijn voldoende medewerkers op onze locatie met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Elk jaar wordt de EHBO-cursus voor kinderen door alle medewerkers herhaald om kennis en vaardigheden up-to-date te houden. Nieuwe medewerkers die nog geen kinder-EHBO-certificaat hebben, worden direct aangemeld voor de verplichte cursus, zodat zij snel inzetbaar en deskundig zijn.

Daarnaast is er te allen tijde minimaal één BHV'er aanwezig in het gebouw, zodat in geval van een calamiteit snel en professioneel kan worden gehandeld.

IKC Al Medina vs

Op onze locatie bij IKC Al Medina doen wij er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij de vastgestelde protocollen. Deze protocollen zijn van toepassing op EHBO en medisch handelen, zoals het toedienen van medicijnen aan zieke kinderen.

Met behulp van een checklist hebben wij onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd. Door middel van werkvormen hebben wij deze protocollen met het team besproken. Hierbij is gekeken of de afspraken aansluiten bij de dagelijkse werkpraktijk, of iedereen

zich eraan houdt en of alle risico's zo veel mogelijk zijn afgedekt. De uitkomsten van de checklist en werkvormen worden in dit hoofdstuk weergegeven.

Gecertificeerde Kinder-EHBO medewerkers

Er zijn voldoende medewerkers op onze locatie met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Elk jaar wordt de EHBO-cursus voor kinderen door alle medewerkers herhaald om kennis en vaardigheden up-to-date te houden. Nieuwe medewerkers die nog geen kinder-EHBO-certificaat hebben, worden direct aangemeld voor de verplichte cursus, zodat zij snel inzetbaar en deskundig zijn.

Daarnaast is er te allen tijde minimaal één BHV'er aanwezig in het gebouw, zodat in geval van een calamiteit snel en professioneel kan worden gehandeld

6.8. Samen sterk en veilig

IKC Al Medina

Sociale veiligheid, vierogen-beleid en achterwachtregeling bij IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina stimuleren we de ontwikkeling van kinderen, terwijl we de veiligheid en het welzijn van elk kind waarborgen. Door wisselende groepssamenstellingen en verschillende volwassenen op de locatie is het belangrijk duidelijke afspraken te hebben.
Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan grote impact hebben op kinderen. Daarom geldt:

- Alle medewerkers hebben een VOG en een kindergerichte EHBO-certificaat.
- We werken met een vierogen-beleid; medewerkers spreken elkaar aan bij afwijkingen.
- Er zijn afspraken over het handelen bij kind-op-kind mishandeling.
- We volgen de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Tijdens teamoverleggen bespreken we dit thema regelmatig om een open cultuur te stimuleren.
- Kinderen leren respectvol omgaan met elkaar en om ongewenst gedrag direct te melden.

Vierogen-principe

Binnen IKC Al Medina wordt het vierogenprincipe toegepast om de sociale veiligheid van kinderen te waarborgen. Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden tijdens hun werkzaamheden altijd gezien of gehoord door een andere volwassene.

Binnen de locatie zijn camera's aanwezig als aanvullende ondersteuning van het vierogenprincipe. Camera's vervangen niet het directe toezicht door medewerkers.

Wanneer een medewerker tijdelijk alleen met kinderen aanwezig is, blijft het uitgangspunt dat een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren. Stagiaires en vrijwilligers werken onder begeleiding van een pedagogisch medewerker en worden niet zelfstandig ingezet als verantwoordelijke voor de groep.

Het vierogenprincipe wordt regelmatig binnen het team besproken en geëvalueerd.

Achterwachtregeling

Bij aanwezigheid van slechts één pedagogisch medewerker is een achterwacht nodig: iemand die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.

- Houder: dhr. M. Akachar, EHBO-diploma voor kinderen, dagelijks aanwezig 08:00–09:30 en 16:00–18:30 uur. Indien afwezig, oproepbaar bij calamiteiten.
- Dhr. Akachar coördineert oproepkrachten om continuïteit, veiligheid, hygiëne en gezondheid te waarborgen.
- Calamiteiten omvatten ongeval, ziekte van kind of medewerker, of brand.
- Vooraf worden afspraken gemaakt over wie meegaat naar de dokter en hoe ouders geïnformeerd worden.
- Andere medewerkers met VOG kunnen ook als achterwacht functioneren.

Vaste gezichtencriterium

- Nul-jarigen: 2 vaste beroepskrachten per groep (3 bij grotere groepen).
- Oudere kinderen: 3 vaste beroepskrachten per groep.
- De locatiemanager ziet toe op aanwezigheid vaste gezichten en zorgt dat bij afwezigheid de stabiliteit en emotionele veiligheid van kinderen behouden blijft.

Evaluatie en borging

Met behulp van een checklist en werkvormen controleren en bespreken we onze afspraken en protocollen op sociale veiligheid. Daarbij stellen we ons de vragen:

- Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk?
- Houdt iedereen zich aan de afspraken?
- Hebben we alle risico’s zo veel mogelijk afgedekt?

De uitkomsten van deze evaluaties worden vastgelegd in dit hoofdstuk en vormen de basis voor verdere verbetering van onze sociale veiligheid.

Sociale veiligheid, vierogen-beleid en achterwachtregeling bij IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina stimuleren we de ontwikkeling van kinderen, terwijl we de veiligheid en het welzijn van elk kind waarborgen. Door wisselende groepssamenstellingen en verschillende volwassenen op de locatie is het belangrijk duidelijke afspraken te hebben.
Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan grote impact hebben op kinderen. Daarom geldt:

- Alle medewerkers hebben een VOG en een kindergerichte EHBO-certificaat.
- We werken met een vierogen-beleid; medewerkers spreken elkaar aan bij afwijkingen.
- Er zijn afspraken over het handelen bij kind-op-kind mishandeling.
- We volgen de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Tijdens teamoverleggen bespreken we dit thema regelmatig om een open cultuur te stimuleren.
- Kinderen leren respectvol omgaan met elkaar en om ongewenst gedrag direct te melden.

Vierogen-principe

De voorschool is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, beroepskracht in opleiding, stagiair of vrijwilliger het werk alleen kan doen terwijl een andere volwassene hem of haar kan zien of horen. Een achterwacht die alleen telefonisch bereikbaar is, telt hiervoor niet mee. Dit regelen we zo:

- Openen en sluiten: er zijn altijd minimaal 2 medewerkers in het gebouw. Aan het begin en eind van de dag worden stamgroepen samengevoegd.
- Op de groep: deuren staan open en groepsruimtes hebben ramen. De locatiemanager en de houder lopen dagelijks onaangekondigd binnen. In de stamgroepen en de speelruimte hangen camera's.
- Verschonen en toilet: de verschoonplek is zichtbaar vanuit de groep. Gaat een medewerker met een kind naar het toilet, dan blijft er altijd een medewerker op de groep.
- Pauzes en drie-uursregeling: er is altijd een tweede volwassene in het gebouw. Pauzes worden zo ingeroosterd dat geen medewerker alleen op een verdieping staat.
- Uitstapjes: er gaan altijd minimaal 2 volwassenen mee (zie protocol Uitstapjes en vervoer).
- Stagiairs en vrijwilligers: zij werken nooit alleen met kinderen en zijn boventallig ingeroosterd als extra paar ogen.
- Cultuur: waarden en normen rond intimiteit en lichamelijk contact zijn een vast onderwerp in werkbegeleiding en teamoverleg. Medewerkers spreken elkaar aan als het vier-ogenprincipe niet wordt nageleefd. Onbekende ophalers zijn vooraf doorgegeven en legitimeren zich.

Zie ook het protocol Vier-ogenprincipe.
Achterwachtregeling

Bij aanwezigheid van slechts één pedagogisch medewerker is een achterwacht nodig: iemand die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.

- Houder: dhr. M. Akachar, EHBO-diploma voor kinderen, dagelijks aanwezig 08:00–09:30 en 16:00–18:30 uur. Indien afwezig, oproepbaar bij calamiteiten.
- Dhr. Akachar coördineert oproepkrachten om continuïteit, veiligheid, hygiëne en gezondheid te waarborgen.
- Calamiteiten omvatten ongeval, ziekte van kind of medewerker, of brand.

- Vooraf worden afspraken gemaakt over wie meegaat naar de dokter en hoe ouders geïnformeerd worden.
- Andere medewerkers met VOG kunnen ook als achterwacht functioneren.

Vaste gezichtencriterium

- Nul-jarigen: 2 vaste beroepskrachten per groep (3 bij grotere groepen).
- Oudere kinderen: 3 vaste beroepskrachten per groep.
- De locatiemanager ziet toe op aanwezigheid vaste gezichten en zorgt dat bij afwezigheid de stabiliteit en emotionele veiligheid van kinderen behouden blijft.

Evaluatie en borging

Met behulp van een checklist en werkvormen controleren en bespreken we onze afspraken en protocollen op sociale veiligheid. Daarbij stellen we ons de vragen:

- Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk?
- Houdt iedereen zich aan de afspraken?
- Hebben we alle risico’s zo veel mogelijk afgedekt?

De uitkomsten van deze evaluaties worden vastgelegd in dit hoofdstuk en vormen de basis voor verdere verbetering van onze sociale veiligheid.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

IKC Al Medina

Veiligheid en gezondheid bij IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina vinden we het belangrijk dat medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zich bewust zijn van veiligheids- en gezondheidsrisico's en weten hoe zij hiermee om moeten gaan. Nieuwe medewerkers worden bij de start geïnformeerd over het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de geldende afspraken en de protocollen en werkinstructies.

Medewerkers houden hun kennis en vaardigheden actueel door deel te nemen aan relevante scholingen, trainingen, teamoverleggen en andere deskundigheidsbevordering. Indien nodig worden aanvullende instructies of trainingen aangeboden.

Teamoverleg en signalering

Veiligheid en gezondheid zijn een vast onderdeel van het teamoverleg. Tijdens teamvergaderingen worden actuele veiligheids- en gezondheidsrisico's besproken. Ook worden incidenten en bijna-incidenten, signalen van medewerkers en de naleving van gemaakte afspraken besproken.

Wanneer een nieuw of veranderd risico wordt gesignaleerd, wordt gezamenlijk bekeken welke maatregelen nodig zijn. Afspraken en eventuele actiepunten worden vastgelegd in de notulen en indien nodig opgenomen in het plan van aanpak.

Naast veiligheid en gezondheid wordt tijdens het teamoverleg aandacht besteed aan het pedagogisch handelen, de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen. Bij opvallend gedrag of ontwikkelingsachterstanden wordt dit binnen het team besproken en wordt indien nodig samen met ouders gekeken naar passende vervolgstappen.

Vindbaarheid van het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid is op de locatie beschikbaar op een vaste en voor medewerkers bekende plek. Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden bij hun start geïnformeerd over waar het beleid te vinden is.

De protocollen en werkinstructies zijn gebundeld in een protocolmap die op de locatie beschikbaar is. Deze map kan worden geraadpleegd bij dagelijkse werkzaamheden, vragen over veiligheids- en gezondheidsafspraken en bij incidenten of bijzondere situaties.

Wanneer het beleid of een protocol wordt gewijzigd, wordt ervoor gezorgd dat de actuele versie beschikbaar is en dat medewerkers op de hoogte worden gebracht van relevante wijzigingen.

Ouders en betrokkenen

Ouders worden tijdens intakegesprekken geïnformeerd over ons beleid en onze aanpak op het gebied van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders regelmatig op de hoogte gehouden via de nieuwsbrief en of de oudercommissie.

Vragen, opmerkingen of signalen van ouders worden serieus genomen en waar nodig binnen het team besproken. Indien relevant wordt informatie voor meerdere ouders opgenomen in de nieuwsbrief.

Integratie en inclusie

IKC Al Medina staat positief tegenover de opvang van kinderen met een handicap of extra ondersteuningsbehoefte, mits wij de juiste zorg en begeleiding kunnen bieden zonder dat dit ten koste gaat van de veiligheid en het welzijn van andere kinderen.

Wij kijken per situatie naar wat een kind nodig heeft en wat binnen onze mogelijkheden kan worden geboden. Indien nodig wordt hierover afgestemd met ouders en betrokken deskundigen.

Beroepscode en professionele houding

Alle medewerkers handelen volgens de FNV-beroepscode en de professionele normen die gelden binnen de kinderopvang. De beroepscode geeft richting aan een professionele en respectvolle omgang met kinderen, ouders en collega's.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij professioneel handelen, de privacy en vertrouwelijkheid van informatie respecteren, professionele grenzen bewaken en bijdragen aan een veilige pedagogische omgeving.

Medewerkers spreken elkaar aan wanneer zij signaleren dat afspraken rondom veiligheid, gezondheid of professioneel handelen niet worden nageleefd. Op deze manier dragen medewerkers gezamenlijk bij aan een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen.

IKC Al Medina vs

Veiligheid en Gezondheid bij IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina vinden we het belangrijk dat onze medewerkers, stagiairs en vrijwilligers zich actief bewust zijn van veiligheids- en gezondheidsrisico’s en weten hoe ze hiermee om moeten gaan. Nieuwe medewerkers krijgen daarom een uitgebreide introductie in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Indien nodig bieden we extra opleidingen of instructies aan, zodat zij in alle situaties adequaat kunnen handelen. Ervaren medewerkers houden hun kennis actueel door deelname aan teamvergaderingen, trainingen en intervisie. Daarbij is het voorbeeldgedrag van onze pedagogisch medewerkers cruciaal: respectvolle omgang met kinderen en collega’s, het naleven van de beroepscode van de FNV, en een veilige leer- en speelomgeving staan altijd voorop.

Teamoverleg en signalering
Tijdens teamvergaderingen is het bespreken van veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo kunnen we risico's tijdig signaleren, bespreken en onze aanpak direct aanpassen. Daarnaast observeren pedagogisch medewerkers de kinderen dagelijks en vullen zij halfjaarlijks observatieformulieren in. Bij opvallend gedrag of ontwikkelingsachterstanden wordt dit besproken met het team, de pedagogisch coach en de leidinggevende. Samen wordt besloten over:

1. Overleg met ouders;
2. Verdere observatie;
3. Gerichte aanpak of extra stimulering;
4. Blijvende monitoring en ouderbetrokkenheid;
5. Indien nodig doorverwijzing naar gespecialiseerde instanties (Opvoedsteunpunt, Veilig Thuis, CJG, IVH/VTO Vroeghulp Den Haag).

Inzage in het veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het actuele beleid is voor iedereen die op de voorschool werkt of een kind brengt in te zien:

- Risicomonitor: de actuele versie van het beleid staat in de Risicomonitor van VeiligheidNL.
- In elk lokaal: het V&G-beleid en de risico-inventarisatie liggen ter inzage in de kast. De belangrijkste stukken (het inspectierapport, de risico-inventarisatie en de protocollen) zitten in een bak op de kast of op het bureau, zodat medewerkers ze direct kunnen pakken.
- Op kantoor: alle verslagen, zoals notulen van teamoverleggen, incidentregistraties en eerdere risico-inventarisaties.
- Nieuwe medewerkers, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers lezen bij hun start het beleid en de protocollen. De praktijkbegeleider of locatiemanager laat zien waar alles ligt, en zij tekenen voor gezien op een aftekenlijst die op kantoor wordt bewaard. Bij een nieuwe versie tekenen alle medewerkers opnieuw.

- Teamoverleg: veiligheid en gezondheid is een vast agendapunt in elk teamoverleg. Wat besproken is, staat in de notulen.
- Na elke nieuwe versie vervangt de houder binnen 1 week de geprinte versies in de lokalen.

Ouders en betrokkenen
Ouders worden tijdens intakegesprekken geïnformeerd over ons beleid en onze aanpak op het gebied van veiligheid en gezondheid. Daarnaast houden we hen op de hoogte via de maandelijkse nieuwsbrief en de oudercommissie. Vragen van ouders worden direct beantwoord of, indien relevant voor meerdere ouders, in de nieuwsbrief geplaatst. Ouders horen bij de intake waar het beleid ligt en kunnen het altijd op de locatie inzien of opvragen via het ouderportaal Jaamo.

Integratie en inclusie
IKC Al Medina staat positief tegenover de opvang van kinderen met een handicap, mits wij de juiste zorg kunnen bieden zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen. Integratie bevordert wederzijds begrip en bereidt kinderen voor op deelname aan de samenleving. Kinderen met ernstige gedragsproblemen kunnen we helaas niet opvangen, omdat dit de rust in de groep verstoort.

Beroepscode en professionele houding

Alle medewerkers hanteren de FNV-beroepscode. Deze legt normen en waarden vast zoals: respectvolle begeleiding van kinderen, geen onderscheid naar levensbeschouwing of achtergrond, en het geheimhouden van vertrouwelijke informatie. Dit vormt de basis voor professioneel en veilig handelen.

8. Ondersteuning en melding van klachten

IKC Al Medina

Klachtenregeling IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina streven wij naar het aanbieden van diensten van hoge kwaliteit. Het kan echter voorkomen dat een ouder of medewerker niet tevreden is over de dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat klachten worden gemeld, omdat dit ons helpt de kwaliteit te verbeteren.

Indienen van een klacht

- Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij iedere medewerker van IKC Al Medina.
- Het is het meest effectief om eerst de klacht te bespreken met de betrokken medewerker, stagiaire of direct leidinggevende.

Behandeling van een klacht

- Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klacht opnieuw worden besproken met de directie of pedagogisch coach.
- Lukt het nog steeds niet om de klacht af te handelen, dan kan deze worden voorgelegd aan een externe klachtencommissie.
- Ouders kunnen er ook voor kiezen direct contact op te nemen met een onafhankelijke klachtencommissie.

Procedure bij schriftelijke klachten

Indien een ouder een klacht schriftelijk indient bij de houder, dhr. M. Akachar, zal hij:

1. De klacht grondig onderzoeken.
2. De ouder op de hoogte houden van de voortgang en behandeling.
3. De klacht zo spoedig mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 6 weken na indiening.
4. Een schriftelijk en onderbouwd oordeel aan de ouder geven.
5. Concrete termijnen vermelden waarbinnen eventuele maatregelen zijn uitgevoerd.

Communicatie en houding

- IKC Al Medina streeft naar open communicatie en verwacht dat ouders eenzelfde open houding aannemen.
- Het team doet haar uiterste best om de opvang aangenaam, veilig en gezond te maken voor elk kind.

Externe klachtenafhandeling

- Voor klachten die niet intern opgelost kunnen worden, kunnen ouders contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang:
- Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag
- Tel: 070 - 3105310
- Website: Geschillencommissie Kinderopvang

[/li]

IKC Al Medina vs

Klachtenregeling IKC Al Medina

Bij IKC Al Medina streven wij naar het aanbieden van diensten van hoge kwaliteit. Het kan echter voorkomen dat een ouder of medewerker niet tevreden is over de dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat klachten worden gemeld, omdat dit ons helpt de kwaliteit te verbeteren.

Indienen van een klacht

- Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij iedere medewerker van IKC Al Medina.
- Het is het meest effectief om eerst de klacht te bespreken met de betrokken medewerker, stagiaire of direct leidinggevende.

Behandeling van een klacht

- Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klacht opnieuw worden besproken met de directie of pedagogisch coach.
- Lukt het nog steeds niet om de klacht af te handelen, dan kan deze worden voorgelegd aan een externe klachtencommissie.
- Ouders kunnen er ook voor kiezen direct contact op te nemen met een onafhankelijke klachtencommissie.

Procedure bij schriftelijke klachten

Indien een ouder een klacht schriftelijk indient bij de houder, dhr. M. Akachar, zal hij:

1. De klacht grondig onderzoeken.
2. De ouder op de hoogte houden van de voortgang en behandeling.
3. De klacht zo spoedig mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 6 weken na indiening.
4. Een schriftelijk en onderbouwd oordeel aan de ouder geven.

5. Concrete termijnen vermelden waarbinnen eventuele maatregelen zijn uitgevoerd.

Communicatie en houding

- IKC Al Medina streeft naar open communicatie en verwacht dat ouders eenzelfde open houding aannemen.
- Het team doet haar uiterste best om de opvang aangenaam, veilig en gezond te maken voor elk kind.

Externe klachtenafhandeling

- Voor klachten die niet intern opgelost kunnen worden, kunnen ouders contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang:
- Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag
- Tel: 070 - 3105310
- Website: Geschillencommissie Kinderopvang

[/li]

9. Bijlagen

IKC Al Medina

IKC Al Medina vs

Bestanden:

- Pedagogisch beleidsplan IKC Al Medina Terwestenstraat 2026 B3.pdf
- Pedagogisch werkplan IKC Al Medina Terwestenstraat 2026 B3.pdf
- Protocollen en werkinstructies IKC Al Medina 2026..pdf
- Beleid voorschoolse educatie Al Medina 2026 3.pdf