IKC AL MEDINA TERWESTENSTRAAT

Pedagogisch beleidsplan

IKC Al Medina Terwestenstraat

Terwestenstraat 105, 2525 GG Den Haag

Versie 2026

Kinderopvang (0-4 jaar) · Voorschool (2,5-4 jaar) · BSO (4-13 jaar)

Inhoudsopgave

1. Inleiding en algemene doelstelling 5

1.1 Inleiding 5

1.2 Algemene doelstelling 5

2. Visie 7

3. Doelstelling en identiteit van Al Medina 8

3.1 Doelstelling 8

3.2 Onze identiteit 8

4. Vier basisdoelen voor pedagogische kwaliteit 9

4.1 Veiligheid 9

4.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie 9

4.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie 9

4.4 Eigen maken van waarden, normen en cultuur 9

5. Organisatie en medewerkers 11

5.1 Pedagogische professionals 11

5.2 Pedagogisch beleidsmedewerker / pedagogisch coach 11

5.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding 12

5.4 Leidinggevenden 13

5.5 De rol van onze pedagogisch medewerkers 13

6. Groepen, groepsindeling en groepsbeleid 14

6.1 Groepsindeling en capaciteit 14

6.2 Stamgroepen 14

6.3 Beroepskracht-kindratio (BKR) en de drie-uursregeling 14

6.4 Ruilen en het incidenteel of structureel afnemen van extra dagen 15

6.5 Open-deurenbeleid 15

6.6 Samenvoegen van groepen 16

6.7 Wenbeleid 16

6.8 Vier-ogenprincipe 17

6.9 Achterwacht bij calamiteiten 17

6.10 Vaste-gezichtencriterium 18

6.11 Mentorschap 18

7. VVE (voorschoolse educatie) 19

8. Ouderbeleid 20

8.1 Oudercommissie en communicatie 20

8.2 Klachtenregeling 20

8.3 Ziektebeleid 21

8.4 Medicijnverstrekking 21

9. Kindermishandeling en de meldcode 22

9.1 Vroegsignalering en opvallend gedrag bij kinderen 22

10. Kinderen met een beperking 24

11. Beroepscode 25

12. Kwaliteitsborging en wettelijk kader 26

13. Literatuurlijst 27

Voorwoord

Op 1 januari 2022 heeft Islamitisch Kindercentrum (IKC) Al Medina haar deuren geopend aan de Terwestenstraat 105 in Den Haag, binnen hetzelfde gebouw als de Islamitische basisschool Al Qoeba. IKC Al Medina Terwestenstraat biedt plaats aan kinderen binnen de kinderdagopvang (0 tot 4 jaar), de voorschool (2,5 tot 4 jaar) en de buitenschoolse opvang (4 tot 13 jaar). In dit pedagogisch beleidsplan wordt Islamitisch Kindercentrum Al Medina Terwestenstraat verder afgekort als "IKC Al Medina".

De locatie is verdeeld over vijf lokalen: één lokaal voor de buitenschoolse opvang (BSO, 22 kindplaatsen), twee lokalen voor de kinderdagopvang — groep Safa (0-4 jaar, 12 kindplaatsen) en groep Marwa (1,5-4 jaar, 12 kindplaatsen, geopend sinds september 2024) — en twee lokalen voor de voorschool (elk 13 kindplaatsen). Wij hebben dit zo ingericht om samen met de Islamitische basisschool Al Qoeba een doorgaande (leer)lijn te realiseren en eenzelfde identiteit uit te stralen binnen de school.

Ouders kiezen bewust voor een islamitisch kindcentrum, omdat dit aansluit bij hun thuissituatie en opvoedingswaarden. De kinderen en ouders voelen zich hierdoor meer op hun gemak en ervaren hoe zij volop meedoen in een samenleving waarin verschillende culturen en achtergronden elkaar ontmoeten. Met de komst van IKC Al Medina wordt tegemoetgekomen aan de groeiende behoefte aan islamitische kinderopvang en buitenschoolse opvang in de wijk.

Binnen ons centrum voelen kinderen en ouders zich welkom, begrepen en gerespecteerd. Zij ervaren een veilige plek waar hun cultuur en religie worden gewaardeerd, en waar zij leren samenleven met kinderen uit verschillende achtergronden. Ons doel is dat ieder kind zich thuis voelt en met trots en plezier kan opgroeien.

Graag verwijzen wij u naar het uitgebreide pedagogisch beleidsplan hieronder. De praktische, dagelijkse uitwerking van dit beleid vindt u terug in het bijbehorende pedagogisch werkplan van IKC Al Medina Terwestenstraat.

1. Inleiding en algemene doelstelling

1.1 Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van IKC Al Medina Terwestenstraat: een organisatie met een islamitische identiteit die kinderopvang, voorschoolse educatie en buitenschoolse opvang biedt aan kinderen van 0 tot 13 jaar. In dit beleidsplan leest u welke werkwijze wij hanteren en wat daarbij onze uitgangspunten zijn.

Door te werken met één duidelijk pedagogisch beleidsplan geven wij richting aan het handelen van onze medewerkers en zorgen wij voor eenheid op onze groepen. Dit beleidsplan biedt de grove kaders die richting geven aan het concrete handelen in de praktijk; hoe wij deze kaders dag in dag uit toepassen, staat beschreven in ons pedagogisch werkplan.

Bij de uitvoering van dit beleid is altijd sprake van een intentie: de dagelijkse praktijk vraagt soms om aanpassingen aan de specifieke situatie van dat moment. Bovendien veranderen inzichten en ideeën in de loop van de tijd. Richtlijnen worden dan ook, na overleg binnen het team, aangepast, wat kan leiden tot wijzigingen in dit beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is daarmee het resultaat van een cyclisch en dynamisch proces. Als organisatie zijn wij voortdurend bezig met het vergelijken en onderzoeken van mogelijkheden om de kwaliteit van onze opvang te verhogen.

1.2 Algemene doelstelling

Bij IKC Al Medina hebben wij als doel gesteld een professioneel kindcentrum te zijn dat kwalitatief hoogwaardige opvang biedt aan kinderen van 0 tot 13 jaar, ongeacht nationaliteit, geloofsovertuiging, cultuur of achtergrond, van werkende of studerende ouders. Iedereen is welkom in ons kindercentrum; daarbij werken wij volgens de islamitische identiteit.

Wij gaan ervan uit dat het innerlijk en het uiterlijk van een mens met elkaar in verband staan. Volgens de islam wordt ieder kind zuiver en met een natuurlijke neiging tot het goede geboren. Vanuit de islamitische pedagogiek wordt de opvoeding verdeeld in fasen van ongeveer zeven jaar, waarbij jonge en oudere kinderen niet op dezelfde manier worden benaderd. De eerste fase, van 1 tot 7 jaar, kenmerkt zich door spelen; dit staat dan ook centraal in onze opvang. Ons eerste streven is dat onze kinderopvang, voorschool en BSO een veilige speelplek zijn voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Kinderen zijn ni’ma — een waardevol geschenk — en amaanah — iets wat ons is toevertrouwd.

Op deze manier gaan wij ook met de kinderen om: wanneer zij zich veilig voelen bij de pedagogisch medewerkers en bij de andere kinderen, ontstaat er ruimte voor ontwikkeling. Het is voor ons belangrijk dat kinderen opgroeien in een omgeving met aandacht, warmte en plezier. De islamitische identiteit geeft onze kinderen een gevoel van geborgenheid: wij sluiten aan bij de thuissituatie en creëren zo een veilige basis, waardoor kinderen het vertrouwen voelen om zich verder te ontwikkelen. Wij bieden elke dag activiteiten aan in een rijke leeromgeving, zodat kinderen zich spelenderwijs op verschillende ontwikkelingsgebieden kunnen ontplooien. Bij IKC Al Medina leren wij kinderen samen te spelen, te delen en om te gaan met de regels van de groep. Dagelijks besteden wij aandacht aan onze islamitische achtergrond.

Wij zien de opvang als een verlengstuk van de opvoeding thuis en hechten daarom veel waarde aan de samenwerking met ouders. Samen werken wij aan het voorkomen van ontwikkelingsachterstanden, zodat alle kinderen een goede basis krijgen.

Om onze kinderopvang zo verantwoord mogelijk vorm te geven, werken wij volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK), die op 30 mei 2017 definitief is aangenomen. IKC Al Medina biedt verantwoorde kinderopvang; hieronder wordt verstaan:

- het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden.

IKC Al Medina draagt zorg voor baby's, dreumesen, peuters, kleuters en basisschoolkinderen, waarbij steeds rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Het kind en de ouder staan bij Al Medina centraal. Wij zien de opvang van kinderen als een samenspel tussen ouder(s), kind en onze organisatie. Voor ons is van belang dat:

- ieder kind zich welkom voelt;
- ieder kind voldoende aandacht krijgt;
- ieder kind plezier heeft en kan spelen;
- ieder kind zich in zijn of haar eigen tempo kan ontwikkelen;
- ieder kind leert omgaan met leeftijdgenoten en zo sociale vaardigheden ontwikkelt;
- ieder kind op professionele wijze wordt begeleid naar zelfstandigheid en verantwoordelijkheid;
- ieder kind fysieke veiligheid en gezonde verzorging krijgt.

IKC Al Medina wil bereiken dat het kind zich thuis voelt. Dit pedagogisch beleid vormt een vertaling van onze doelstellingen en visie: het geeft richtlijnen voor het handelen en de omgang met kinderen binnen onze opvang. De kern van ons pedagogisch beleid is de kwaliteit van de interacties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen, en de verschillende contexten waarin die interacties plaatsvinden, om kinderen zich zo goed mogelijk te laten ontwikkelen.

De afgelopen jaren is veel onderzoek gedaan naar de effecten van kinderopvang op jonge kinderen. De vraag of kinderopvang goed is voor een kind, laat zich niet met een simpel ja of nee beantwoorden: de kwaliteit van de opvang is daarbij doorslaggevend. Bij Al Medina streven wij ernaar de opvang kwalitatief hoogwaardig aan te bieden, met het kind als middelpunt. Kwalitatief hoogwaardige kinderopvang kan langdurige positieve effecten hebben op de sociale ontwikkeling, de persoonlijkheidsontwikkeling, de taalontwikkeling en de schoolprestaties van kinderen.

2. Visie

De visie van IKC Al Medina is ervoor te zorgen dat kinderen, vanuit de islamitische identiteit, zich in een veilige en uitdagende leer- en speelomgeving optimaal kunnen ontwikkelen tot actieve en weerbare burgers. Naast het bieden van hoogwaardige kwalitatieve opvang leren wij kinderen vanuit islamitisch perspectief mee te doen in de Nederlandse samenleving.

IKC Al Medina kijkt positief naar kinderen: ieder kind heeft recht op de best mogelijke opvang en wordt als uniek individu benaderd. Kinderen maken samen de groep; in hun onderlinge diversiteit zien wij een uitdaging die wij als professionals graag aangaan. Wij laten ieder kind in zijn of haar waarde en respecteren het individu. Kinderen nemen, voor zover hun ontwikkeling dat toelaat, actief en zelfstandig deel aan de activiteiten gedurende de dag; wij sluiten aan bij wat kinderen al kunnen en luisteren naar wat zij nodig hebben.

IKC Al Medina werkt vanuit dialoog en werkt nauw samen met andere organisaties, zoals het onderwijs, de jeugdgezondheidszorg en uiteraard de school en de ouders. De voornaamste doelstelling van deze samenwerking is de zorg voor de kinderen in de buurt te optimaliseren, een doorgaande ontwikkelingslijn te waarborgen en elkaar als samenwerkingspartner beter te leren kennen.

3. Doelstelling en identiteit van Al Medina

3.1 Doelstelling

Bij IKC Al Medina hebben wij als doel gesteld een professioneel kindcentrum te zijn met kwalitatief hoogwaardige opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar, ongeacht nationaliteit, geloofsovertuiging, cultuur of achtergrond. Iedereen is welkom; daarbij wordt gewerkt volgens de islamitische identiteit. Het opvoeden van jonge kinderen gebeurt in overeenstemming met deze identiteit: wij gaan ervan uit dat innerlijk en uiterlijk met elkaar in verband staan en dat ieder kind zuiver en met een natuurlijke neiging tot het goede wordt geboren.

3.2 Onze identiteit

Wij besteden dagelijks aandacht aan onze islamitische achtergrond, in overeenstemming met de Koran en de soenna van onze profeet (vrede zij met hem). Binnen de islam wordt de opvoeding in fasen verdeeld; peuters bevinden zich in de eerste fase, waarin spelen centraal staat. Bij IKC Al Medina worden kinderen in hun ontwikkeling en in het eigen maken van normen en waarden gestimuleerd door middel van spel en dagelijkse routines.

Onze islamitische identiteit is op drie manieren verweven binnen de organisatie:

1. Materiaalgebruik

Op elke groep is een identiteitshoek met materialen die aansluiten bij de islamitische beleving, zoals boeken, poppetjes, gebedskleedjes en gebedskleertjes. Deze materialen worden op een speelse manier ingezet om kinderen kennis te laten maken met de islamitische identiteit.

2. Dagelijkse routines

Wij begroeten elkaar met "Salam Aleykoem" (de vredesgroet) en starten de dag gezamenlijk met een dua (smeekbede) in de kring. Voor het eten zeggen wij "Bismillah" (in de naam van Allah) en na het eten "Alhamdoelillah" (alle lof aan Allah). Wanneer een kind niest, zeggen wij "Gezondheid" en vervolgens "Alhamdoelillah". Wij besteden veel aandacht aan hygiëne: kinderen wassen hun handen voor en na het eten en na ieder toiletbezoek, omdat reinheid niet alleen belangrijk is voor de gezondheid maar ook een essentieel onderdeel vormt van de islam. Als pedagogisch professionals geven wij hierin zelf het goede voorbeeld. In de kring wordt voorgelezen uit de Koran, en aan het einde van de dag sluiten wij gezamenlijk af met een dua, voordat de kinderen naar huis gaan.

3. Thema’s en activiteiten

Wij sluiten aan bij de islamitische thema’s van de school, zoals Aqiedah & Salaat en de Ramadan, en passen deze aan op het niveau van onze peuters en BSO-kinderen. Is er een godsdienstjuf aanwezig, dan verzorgt zij de activiteiten van de methode "Lang leven Islam". Feestelijke momenten als de Ramadan, het Suikerfeest en het Offerfeest worden overzichtelijk en feestelijk gevierd; dit versterkt het gevoel van bij elkaar horen.

4. Vier basisdoelen voor pedagogische kwaliteit

IKC Al Medina heeft vier basisdoelen gesteld om de kwaliteit van onze opvang te kunnen bieden en te handhaven. Deze doelen zijn ontleend aan de oratie van Marianne Riksen-Walraven, "Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang" (2000), en vormen samen met onze islamitische identiteit de kern van ons pedagogisch handelen. Hoe wij deze doelen concreet in de praktijk brengen, staat uitgewerkt in ons pedagogisch werkplan.

4.1 Veiligheid

Een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest fundamentele pedagogische doelstelling van kinderopvang en weegt volgens Riksen-Walraven het zwaarst bij het beoordelen van de pedagogische kwaliteit. Kinderen ervaren emotionele veiligheid wanneer er sensitief en adequaat wordt gereageerd op hun signalen en behoeften. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is rekening te houden met het karakter, de eigenheid, de stemming en de ontwikkelingsfase van het kind.

4.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Hiermee worden brede persoonskenmerken bedoeld, zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit, die kinderen in staat stellen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

4.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

Dit begrip omvat een breed scala aan sociale kennis en vaardigheden: het zich kunnen verplaatsen in een ander, kunnen communiceren en samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het is van belang hier al op jonge leeftijd mee te beginnen, zodat kinderen zich op latere leeftijd bewust zijn van hun handelen op dit gebied.

4.4 Eigen maken van waarden, normen en cultuur

Kinderen moeten de kans krijgen zich de waarden en normen van de samenleving waarvan zij deel uitmaken eigen te maken. Normen en waarden verschillen per mens en spelen een belangrijke rol in de opvoeding. Via verbale en non-verbale communicatie laten kinderen blijken wat zij van een situatie vinden; het herkennen van deze signalen is voor onze pedagogisch professionals en stagiaires van groot belang. Zo raken zij meer in verbinding met het kind en kunnen zij beter inspelen op de behoeften en wensen van het individuele kind.

Bij IKC Al Medina wordt niet alleen de visie van Riksen-Walraven vertaald naar de praktijk, maar wordt deze ook verweven met onze islamitische identiteit, zodat goed wordt aangesloten op de islamitische basisschool en de opvoeding vanuit huis wordt voortgezet.

Opvoeden gaat tegenwoordig vaak vooral over het individuele kind: "hoe wordt mijn kind gelukkig?" of "hoe ontwikkelt mijn kind zich het best?". Wat daarbij weleens wordt vergeten, is dat opvoeden ook te maken heeft met de samenleving: een kind voorbereiden op de volwassenheid en het meegeven van normen en waarden, inclusief het aanleren hoe je rekening houdt met de behoeften van een ander. Kinderen hebben

daarbij zowel steun als grenzen nodig. Een pedagogisch medewerker leert kinderen bijvoorbeeld om dingen te delen, samen te spelen en zelf een conflict op te lossen.

De onderwerpen die verderop in dit beleidsplan worden beschreven, vormen het basiskader — de randvoorwaarden — van waaruit wij werken.

5. Organisatie en medewerkers

5.1 Pedagogische professionals

Het team van IKC Al Medina Terwestenstraat bestaat uit een directeur, leidinggevenden, een pedagogisch beleidsmedewerker/coach, pedagogische professionals en een intern begeleider (IB'er). Bij volledige bezetting werken er per dag 9 of 10 vaste pedagogische professionals op de groepen. Het exacte aantal varieert met de bezetting van de groepen en wordt vastgesteld conform de geldende regels uit het convenant kinderopvang.

Bij afwezigheid door ziekte of vakantie van een vaste pedagogisch medewerker wordt een invalkracht ingezet. Wij streven naar een zo hoog mogelijke continuïteit en werken daarom zoveel mogelijk met vaste invalkrachten die bekend zijn bij de kinderen en ouders. Alle pedagogische professionals beschikken over een erkend diploma voor de kinderopvang en over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Deze VOG bevestigt dat de medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd die het werken met kinderen in de weg staan. Voordat nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers hun werkzaamheden starten, worden zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan IKC Al Medina Terwestenstraat.

Medewerkers op de peuteropvang beschikken minimaal over de Nederlandse taalvaardigheid op niveau 3F en over een VVE-kwalificatie, of behalen deze op korte termijn door scholing. Elke dag is er een medewerker in het pand aanwezig die beschikt over kindspecifieke EHBO-kennis conform de eis van het Oranje Kruis.

5.2 Pedagogisch beleidsmedewerker / pedagogisch coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach stelt de verschillende beleidsstukken rondom pedagogiek binnen IKC Al Medina op — denk aan het pedagogisch beleidsplan, het locatiespecifieke pedagogisch werkplan en het onderdeel emotionele veiligheid uit het veiligheidsplan — en evalueert de haalbaarheid van de uitvoering hiervan door middel van een kwaliteitsmonitor.

De pedagogisch coach vormt de schakel tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan, zowel binnen de opvang als in het contact met externe partijen. De coach helpt medewerkers en stagiaires knelpunten te signaleren in hun werkzaamheden en hun pedagogische kennis en vaardigheden, en achterhaalt samen met hen de coachingsbehoefte.

Sinds 1 januari 2019 zijn alle kindercentra verplicht een pedagogisch beleidsmedewerker en/of pedagogisch coach in dienst te hebben. Deze verplichting is ingevoerd om de kwaliteit van de kinderopvang in de praktijk te verhogen. Iedere beroepskracht die werkzaam is bij IKC Al Medina ontvangt coaching — dit geldt zowel voor vaste beroepskrachten als voor beroepskrachten met een flexibele inzet en voor stagiaires.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach bij IKC Al Medina is mevrouw N. Afalah. Mevrouw R. Akachar is pedagogisch coach in opleiding en ondersteunt haar hierin, en fungeert daarnaast als aanspreekpunt op locatie.

De inzet van beleids- en coachuren wordt jaarlijks berekend volgens de landelijke IKK-normen: 50 uur beleidsuren per jaar per uniek LRK-nummer, 10 uur coaching per fte pedagogisch professional en 10 uur

coaching per kind met een VE-indicatie op de peuteropvang, berekend met de rekentool van de Rijksoverheid (1ratio.nl). Voor locatie Terwestenstraat ziet de berekening er als volgt uit:

Component	Berekening	Totaal uren
Beleidsuren	BSO: 50 uur · KDV/peuteropvang: 100 uur	150 uur
Coachuren	BSO (2 vaste professionals + invalkracht): 20 uur · kinderopvang (max. 9 beroepskrachten): 75 uur · stagiaires: 15 uur	110 uur
Coachuren VVE	50 peuters met VE-indicatie × 10 uur	500 uur

Dit komt neer op een totaal van 760 uur beschikbare beleids- en coachuren per jaar, verdeeld over 11 vaste pedagogisch professionals.

Voor flexibele pedagogische professionals wordt gekeken naar hun gemiddeld aantal gewerkte uren over de afgelopen drie maanden; op basis daarvan wordt berekend hoeveel coachuren zij ontvangen. De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn:

- het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie;
- het vervullen van een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogische professionals;
- het zorgdragen voor een juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer.

Om te bepalen welke punten extra aandacht nodig hebben, wordt aan het begin van het jaar gestart met een nulmeting door middel van objectieve, gestructureerde observaties. Aan de hand van de resultaten wordt actie ondernomen om de kwaliteit van de opvang te verbeteren; dit is een dynamisch proces dat voortdurend wordt bijgesteld. Voor een uitgebreider overzicht van het werkpakket van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach verwijzen wij naar het coachplan van het lopende jaar, dat (zonder privacygevoelige bijlagen) beschikbaar is op locatie.

5.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

IKC Al Medina is een erkend leerbedrijf en draagt graag bij aan het opleiden van nieuwe medewerkers. Op alle groepen bieden wij beroepskrachten in opleiding de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen. De gangbare opleiding voor pedagogisch medewerker in de kinderopvang is Pedagogisch Werk niveau 3 (PW3), met twee varianten:

- BOL-opleiding (3 jaar): de student volgt 3 dagen per week theorie en loopt daarnaast stage. Een BOL-stagiaire wordt boventallig ingezet.
- BBL-opleiding (3 jaar): de student heeft een leerarbeidsovereenkomst voor 20 tot 30 uur per week en gaat daarnaast 1 dag per week naar school. Een BBL'er wordt altijd naast een ervaren pedagogisch medewerker ingezet en bouwt in principe binnen negen maanden op naar 100% inzetbaarheid.

Daarnaast bieden wij stagemogelijkheden voor onder meer de opleidingen Helpende Welzijn niveau 3 en Pedagogisch Werk niveau 4. Vanaf 1 januari 2018 geldt dat op een locatie maximaal 33% van de volgens de beroepskracht-kindratio (BKR) benodigde formatie mag worden ingevuld met beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door een praktijkbegeleider — een van de pedagogische professionals van de groep — die hen minimaal wekelijks coacht, hun leerproces evalueert en beoordeelt met de competentiemeter. Een stagiaire werkt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid en het toeziend oog van een gediplomeerd pedagogisch medewerker. Een beroepskracht in opleiding mag naarmate de competentiemeter dit toelaat, geleidelijk zelfstandiger gaan werken. Indien een stagiaire of beroepskracht in opleiding conform de cao formatief wordt ingezet, worden ouders hiervan op de hoogte gesteld. Er is ook ruimte om vrijwilligers aan te nemen binnen IKC Al Medina. Concrete taken van stagiaires staan beschreven in het pedagogisch werkplan.

5.4 Leidinggevenden

Binnen IKC Al Medina Terwestenstraat zijn er drie leidinggevende functies, die elk op hun eigen niveau verantwoordelijk zijn voor de kinderopvang:

- De heer M. Akachar, directeur, is verantwoordelijk voor IKC Al Medina in zijn geheel en is, samen met mevrouw N. Afalah, het eerste aanspreekpunt voor de pedagogische professionals.
- Mevrouw N. Afalah is leidinggevende en pedagogisch coach.
- Mevrouw R. Akachar is pedagogisch coach in opleiding, neemt deels taken van mevrouw Afalah over en is tevens aanspreekpunt op locatie.

De leidinggevenden bieden pedagogische professionals werkbegeleiding en ondersteuning bij knelpunten, bijvoorbeeld via individuele gesprekken, groeps-, team- en kindbesprekingen. Zij dragen zorg voor deskundigheidsbevordering, bijscholing en het inschakelen van deskundigen waar nodig, en onderhouden het contact met ouders wanneer die niet bij de pedagogisch medewerker terechtkunnen.

5.5 De rol van onze pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerker geeft in haar dagelijkse werk met kinderen vorm aan het pedagogisch beleid en is daarin de belangrijkste factor. Wij vinden het belangrijk dat zij dit vanuit een professionele houding doet: zij verzorgt, stimuleert en begeleidt het kind in zijn of haar ontwikkeling. Het vertalen van onze pedagogische visie, doelstellingen en uitgangspunten naar de praktijk vraagt van onze pedagogisch medewerkers onder meer:

- een positieve, sensitieve en responsieve houding naar kinderen;
- goed kijken naar kinderen, om ieder kind te leren kennen en aan te voelen wat het nodig heeft;
- praten en uitleggen op het niveau van het kind, en vertellen wat je doet en ziet;
- kinderen de ruimte durven geven om zich te ontwikkelen en nieuwe mogelijkheden aanbieden;
- een stimulerende omgeving creëren;
- openstaan voor ideeën, meningen en culturen, met respect voor kinderen, ouders en collega’s;
- reflecteren op het eigen werk en handelen, en feedback kunnen geven en ontvangen;
- bewust zijn van de eigen voorbeeldrol, zowel naar kinderen als naar collega’s en ouders;
- flexibiliteit en creativiteit tonen, en kansen zien en benutten;
- zorgen dat ouders het gevoel hebben dat hun kind bij haar in goede handen is;

- goed kunnen samenwerken.

6. Groepen, groepsindeling en groepsbeleid

6.1 Groepsindeling en capaciteit

IKC Al Medina Terwestenstraat werkt met stamgroepen: twee kinderdagopvanggroepen, twee voorschoollokalen en één buitenschoolse-opvanggroep. In totaal biedt de locatie plaats aan 72 kindplaatsen.

- Dagopvanggroep Safa (0-4 jaar): maximaal 12 kinderen per dag. Wij bouwen de groep zo op dat er voor elk kind een aantal leeftijdgenootjes is; de aanwezigheid van oudere en jongere kinderen in de groep stimuleert de jonge kinderen in hun cognitieve, sociale en communicatieve vaardigheden.
- Dagopvanggroep Marwa (1,5-4 jaar): geopend sinds september 2024, maximaal 12 kinderen per dag.
- Voorschoolgroepen (2,5-4 jaar): 2 voorschoollokalen van elk maximaal 13 kindplaatsen (samen 26). Hier realiseren wij maximaal 4 groepen: per lokaal een ochtendgroep en een middaggroep. De voorschool is 40 weken per jaar geopend, van maandag tot en met donderdag. Op vrijdag is de voorschool gesloten. Er is een ochtendgroep van 08:30 tot 12:30 uur en een middaggroep van 13:00 tot 17:00 uur. Een kind met een VE-indicatie zit in de ochtendgroep óf in de middaggroep en komt 4 dagdelen van 4 uur per week. Zo krijgt het kind 16 uur VE per week en 640 uur per jaar (16 uur x 40 weken). Daarmee ontvangt het kind in anderhalf jaar, vanaf de dag dat het 2,5 jaar wordt tot het 4 jaar wordt, ten minste 960 uur VE. Kinderen zonder VE-indicatie kunnen ook 2 dagdelen per week deelnemen. Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide.
- Buitenschoolse opvang (BSO, 4-13 jaar): maximaal 22 kinderen, begeleid door twee vaste pedagogisch medewerkers. Ook hier houden wij ons aan vaste groepsleiding, zodat een gevoel van veiligheid en geborgenheid ontstaat.

6.2 Stamgroepen

Binnen de kinderdagopvang en de voorschool werkt IKC Al Medina met zes stamgroepen: groep Safa, groep Marwa en vier voorschoolgroepen (twee lokalen, elk met een ochtend- en een middaggroep). Daarnaast is er de BSO-groep, die apart van deze zes stamgroepen wordt georganiseerd. Elk kind zit in één vaste stamgroep, waarvan de groepsruimte is ingericht op de leeftijd en de behoeften van de kinderen in die groep.

Elke stamgroep heeft een vast team van pedagogische professionals; wij streven naar een team van maximaal drie medewerkers per groep van twaalf of dertien kinderen, verdeeld over de week. Bij langdurige ziekte of verlof van een medewerker zorgen wij voor een vaste vervangende kracht, zodat de continuïteit voor de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd blijft.

Stamgroepen komen op vaste momenten samen: aan het begin en het einde van de dag (kinderen worden dan in een andere ruimte ontvangen of opgehaald dan hun eigen stamgroep), wanneer de vaste medewerker van de stamgroep afwezig is, op minder drukke dagen en vaker nog in vakantieperiodes. Dit wordt duidelijk aangegeven op het bord in de gang, zodat ouders hierover geïnformeerd zijn; welke vaste medewerker aanwezig is en in welke ruimte de kinderen worden opgevangen, communiceren wij ook tijdens het kennismakingsgesprek. Kinderen verlaten hun stamgroep bovendien wanneer zij vrij spelen in de centrale hal — bijvoorbeeld in de poppenhoek of de bouwhoek — en wanneer zij buiten spelen. Kan een kind niet met zijn eigen stamgroep worden samengevoegd en gaat het dus naar een tweede stamgroep, dan vragen wij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming aan de ouders via het toestemmingsformulier.

6.3 Beroepskracht-kindratio (BKR) en de drie-uursregeling

De beroepskracht-kindratio (BKR) is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR gebruiken wij de rekentool van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (www.1ratio.nl), ook wanneer groepen worden samengevoegd. De verhouding tussen het aantal medewerkers en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen bedraagt ten minste:

Leeftijd kinderen	Eén pedagogisch medewerker per
0 tot 1 jaar	3 kinderen
1 tot 2 jaar	5 kinderen
2 tot 3 jaar	6 kinderen
3 tot 4 jaar	8 kinderen

Op ons kinderdagopvang beginnen de eerste pedagogisch medewerkers om 07:30 uur, de volgende om 08:15 uur; om 09:00 uur zijn alle medewerkers aanwezig. Op bepaalde momenten van de dag wijken wij — binnen de wettelijke kaders — af van de BKR en maken wij gebruik van de drie-uursregeling: bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag mag maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR, waarbij minimaal de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Tijd waarop wordt voldaan aan de BKR	Tijd waarop de drie-uursregeling wordt toegepast
07:30 – 08:15	08:15 – 09:00
09:00 – 13:00	13:00 – 14:30
14:30 – 17:00	17:00 – 17:45
17:45 – 18:30	—

Gedurende de hele dag zijn er minimaal twee medewerkers in het gebouw aanwezig, zodat ook tijdens het afwijken van de BKR invulling wordt gegeven aan het vier-ogenprincipe (zie 6.8). Tijdens groepsactiviteiten, eetmomenten en risicovoller spel wijken wij niet af van de BKR. Pedagogisch medewerkers hebben recht op minimaal 30 minuten pauze bij een dienst van 5,5 uur of langer; pauzemomenten worden flexibel ingepland, afgestemd op het ritme van de groep. Wij registreren dagelijks de aan- en afwezigheid van kinderen en medewerkers, zodat wij binnen de maximaal toegestane afwijking van de BKR blijven.

6.4 Ruilen en het incidenteel of structureel afnemen van extra dagen

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag(deel) af te nemen buiten de vaste contracturen, of een dagdeel te ruilen. Dit kan binnen de eigen groep van het kind, mits het aantal kinderen dit toelaat; onze voorkeur gaat uit naar opvang binnen de eigen groep, omdat het gevoel van veiligheid en geborgenheid voor het kind voorop staat. Is er geen plaats in de eigen groep, dan is opvang in een andere groep bespreekbaar met de ouders. Bij structurele afname van een extra dagdeel wordt, zodra er weer plaats is in de oorspronkelijke groep, het kind daarnaar overgeplaatst. Voor de voorschoolgroepen geldt deze mogelijkheid niet.

De locatiemanager geeft toestemming voor het ruilen van dagen en het incidenteel of structureel afnemen van extra dagen; dit wordt in beide gevallen schriftelijk vastgelegd, inclusief — bij structurele afname op een andere groep — de datum waarop het kind weer in zijn eigen groep geplaatst kan worden.

6.5 Open-deurenbeleid

Naarmate kinderen ouder worden, hebben zij naast veiligheid en geborgenheid ook behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom bieden onze pedagogisch medewerkers kinderen regelmatig de gelegenheid om buiten hun eigen stamgroep te spelen en kinderen van andere groepen te leren kennen, onder meer via gezamenlijke activiteiten zoals knutselactiviteiten en feestjes. Tijdens deze opendeurenmomenten kan de BKR tijdelijk op stamgroep-overstijgend niveau worden ingevuld, zoals bepaald door de rekentool van de Rijksoverheid; ook dan houden wij rekening met ons beleid voor veiligheid, sociale en persoonlijke competentie en de overdracht van normen en waarden.

Baby's nemen een bijzondere plek in binnen dit beleid: zij hebben meer dan oudere kinderen behoefte aan veiligheid en geborgenheid in de vorm van een vaste pedagogisch medewerker en een vaste omgeving. Zij beschikken over een eigen ingerichte babyhoek met een hekje, zodat zij rustig kunnen kruipen en hun vaste omgeving kunnen verkennen. Oudere kinderen worden soms uit de stamgroep gehaald om deel te nemen aan leeftijdsgerichte activiteiten met andere leeftijdgenoten; dit draagt bij aan hun sociale ontwikkeling. Zijn er op enig moment maximaal twee of drie BSO-kinderen aanwezig, dan sluiten zij tijdens eet-, knutsel- en buitenspeelmomenten aan bij de stamgroep van de kinderopvang van 0 tot 2,5 jaar.

6.6 Samenvoegen van groepen

Er zijn momenten waarop stamgroepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld aan het begin of het einde van de dag, wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn, of wanneer er maximaal twee of drie BSO-kinderen aanwezig zijn. Op het bord in de gang wordt dit duidelijk aangegeven, zodat ouders hierover geïnformeerd zijn. Wanneer samenvoegen niet mogelijk is en een kind structureel naar een tweede stamgroep gaat, vragen wij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming aan de ouders.

6.7 Wenbeleid

De eerste kennismaking van het kind met IKC Al Medina is voor alle partijen van groot belang. Wij beschouwen de eerste twee weken na het ingaan van de plaatsingsovereenkomst als gewenningsperiode, waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind extra in de gaten worden gehouden, zodat de pedagogisch coach en de pedagogisch medewerkers hier gericht op kunnen inspelen. Voorafgaand aan de definitieve plaatsing kan een kind, afhankelijk van zijn of haar karakter en de wensen van de ouders, één of twee dagdelen komen wennen; de breng- en ophaaltijden worden hiervoor samen met de ouders en de locatiemanager afgesproken. Ook tijdens het wennen wordt te allen tijde voldaan aan de BKR.

Tijdens het wennen kijken wij hoe het kind reageert op het groepsproces. Het kind wordt uitgenodigd mee te doen aan activiteiten van de kinderopvang, voorschool of BSO, maar het is ook prima als het kind liever even kijkt: wij weten dat wennen een spannende ervaring kan zijn. IKC Al Medina vindt het tijdens het wennen belangrijk om:

- het kind een veilig en vertrouwd gevoel te geven binnen de kinderopvang, voorschool en BSO;
- een vertrouwensband te laten ontstaan tussen het kind en de pedagogisch medewerker;
- het kind de tijd te geven te wennen aan de sfeer en omgeving;
- een goed beeld van het kind te krijgen, zodat de pedagogische professionals hierop kunnen inspelen.

Ieder kind is anders, en daarom kan het wenproces bij het ene kind langer duren dan bij het andere. Wij nemen hiervoor de tijd, omdat het forceren van een kind een nadelig effect kan hebben op de relatie tussen het kind, het personeel en de opvangomgeving. Het kind krijgt de ruimte om de omgeving te verkennen en om gevoelens en emoties — ook verdriet of boosheid — te uiten en te verwerken. Mocht een kind in de eerste twee weken niet kunnen meekomen in het dagprogramma (bijvoorbeeld ontroostbaar is, niet drinkt, niet slaapt of niet eet), dan kunnen wij, in het belang van het kind en in overleg, de ouders vragen het kind eerder op te halen. Ouders zijn tijdens de wenperiode dan ook steeds bereikbaar om hun kind zo nodig op te halen.

6.8 Vier-ogenprincipe

In 2010 is naar aanleiding van een zedenzaak in Amsterdam de Commissie Gunning ingesteld. Een van de aanbevelingen die hieruit voortkwam, is het vier-ogenprincipe. Bij IKC Al Medina geven wij hier op verschillende manieren invulling aan:

- een open en professioneel werkklimaat, waarin de drempel om elkaar op gedrag aan te spreken zo laag mogelijk is;
- het bespreken van waarden en normen rond intimiteit en lichamelijk contact als vast onderwerp in werkbegeleidingsbijeenkomsten, inclusief het geven en ontvangen van feedback;
- een gedragscode binnen de organisatie, waarvan alle pedagogische professionals het bestaan en de inhoud kennen;
- het werken volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, waarvan alle pedagogische professionals het bestaan en de inhoud kennen;
- zoveel mogelijk dagelijkse aanwezigheid van de locatiemanager;
- het samenvoegen van stamgroepen en pedagogische professionals aan het begin en einde van de dag;
- ons open-deurenbeleid, waardoor kinderen op vaste tijden gebruikmaken van verschillende groepsruimtes en alle pedagogische professionals en kinderen elkaar kennen;
- boventallige inzet van pedagogische professionals in opleiding als extra paar ogen, waarbij gestreefd wordt naar een boventallige stagiaire op elke groep;
- bouwkundige voorzieningen ter verbetering van de transparantie binnen onze kinderopvang en BSO, en groepen die op verschillende momenten van de dag de deuren open hebben staan;
- moderne audiovisuele middelen: op de slaapkamer, in de stamgroepen en in de speelruimte zijn camera’s aanwezig;
- ouders die worden uitgenodigd vragen te stellen over het pedagogisch beleid en handelen (een open werkklimaat);
- onbekende ophalers die vooraf moeten zijn doorgegeven en zich moeten legitimeren.

6.9 Achterwacht bij calamiteiten

Bij IKC Al Medina is de heer M. Akachar de houder. Hij beschikt over een kind-EHBO-diploma en is dagelijks aanwezig op de kinderopvang van 08:00 tot 09:30 uur en van 16:00 tot 18:30 uur. Is hij niet op locatie

aanwezig, dan is hij te allen tijde telefonisch bereikbaar en oproepbaar in geval van een calamiteit. Onder calamiteiten verstaan wij onder andere een ongeval of ziekte van een kind of van de begeleider zelf, waarbij een dokters- of ziekenhuisbezoek noodzakelijk is, of brand.

De heer M. Akachar is verantwoordelijk voor één of meerdere oproepkrachten die in geval van een calamiteit kunnen worden ingezet, zodat de continuïteit, veiligheid, hygiëne en gezondheid van de opvang gewaarborgd blijven. Naast de houder kan de achterwacht ook een medewerker van IKC Al Medina zijn, die in het bezit is van een geldige VOG. Vooraf zijn afspraken gemaakt tussen begeleiders en houder over onder meer wie meegaat naar bijvoorbeeld de huisarts en wie bij de achtergebleven kinderen blijft, en over hoe en wanneer ouders op de hoogte worden gebracht, zodat zij hun kind zo nodig kunnen komen ophalen.

Al het personeel van IKC Al Medina beschikt over een op het (jonge) kind gerichte EHBO-certificering. Alle medewerkers en stagiaires hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aangevraagd en bij ons ingeleverd.

6.10 Vaste-gezichtencriterium

De regelgeving die voortkomt uit het IKK-akkoord is in 2018 in werking getreden. Artikel 9 van de Regeling Wet kinderopvang stelt eisen aan het vaste gezicht op een groep: twee vaste beroepskrachten voor kinderen tot één jaar (of drie, als de groepsgrootte daartoe leidt) en drie vaste beroepskrachten voor oudere kinderen (vier bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogische professionals vereist).

De locatiemanager van IKC Al Medina ziet erop toe dat het vaste gezicht daadwerkelijk werkzaam is op de groep op de dag dat het kind aanwezig is, en gedurende een substantieel deel van die dag op de groep werkt. Ons beleid is er tevens op gericht om, ook op momenten dat het vaste gezicht niet aanwezig is, de stabiliteit en emotionele veiligheid van het kind zo goed mogelijk te waarborgen.

Voor baby’s (kinderen tot één jaar) geldt dat maximaal twee vaste gezichten zijn toegestaan bij een groepssamenstelling waarvoor één of twee pedagogische professionals nodig zijn, en maximaal drie vaste gezichten bij een groepssamenstelling waarvoor drie of meer professionals nodig zijn. In vakantieperiodes zorgen wij ervoor dat wekelijks minimaal één vaste medewerker aanwezig is, en dat niet beide vaste gezichten tegelijk op vakantie gaan. Voor kinderen van één jaar en ouder geldt in de dagopvang dat maximaal drie vaste gezichten zijn toegestaan bij een groepssamenstelling waarvoor één of twee pedagogische professionals nodig zijn, en maximaal vier vaste gezichten bij een groepssamenstelling waarvoor drie of meer professionals nodig zijn.

6.11 Mentorschap

Ieder kind heeft een vaste pedagogisch medewerker als mentor. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor het kind, de ouders en de collega’s, en volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind gedurende de gehele opvangperiode.

De toewijzing van de mentor verloopt via een vaste procedure. Tijdens de intake legt de pedagogisch coach en/of locatiemanager aan de ouders uit wat het mentorschap inhoudt; ouders weten dat hun kind bij de start van de opvang een vaste mentor krijgt. Bij de voorschool wordt de mentor kort na de kennismaking, tijdens de wendagen, toegewezen. De definitieve mentor wordt gekozen op basis van de match met het kind en de

pedagogische afweging van het team; op elke groep is een namenlijst zichtbaar voor ouders. Baby's en peuters begrijpen de term "mentor" nog niet, maar de mentor zorgt er vanaf de eerste dag voor dat zij een extra warm, sensitief en responsief aanspreekpunt op de groep is. Bij BSO-kinderen maakt de mentor actief contact en legt zij persoonlijk uit dat zij de vaste begeleider en vertrouwenspersoon van het kind is gedurende de tijd bij de BSO.

Naast de vaste mentor krijgt elk kind ook een tweede beroepskracht toegewezen: de assistent-mentor. Deze is bekend met het individuele ontwikkelingsplan en het welbevinden van het kind en neemt bij afwezigheid van de vaste mentor (door ziekte, verlof of een vrije dag) de rol van vast aanspreekpunt over, zodat de overdracht aan ouders altijd via een bekend en kundig gezicht verloopt.

De mentor overlegt regelmatig met de pedagogisch coach over het welbevinden, gedrag, de ontwikkeling en de groepsinteracties van het kind, zodat het team steeds kan afstemmen hoe het kind het beste begeleid kan worden. Waar nodig vervult de mentor ook een rol in het contact met externe professionals, met toestemming van de ouders. Gaat een kind over naar een andere groep of locatie, dan krijgt het een andere mentor en vindt er een overdracht plaats; dit gebeurt ook wanneer het kind naar school of de BSO gaat.

7. VVE (voorschoolse educatie)

IKC Al Medina heeft twee lokalen voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit doen wij in samenwerking met basisschool Al Qoeba: samen maken wij gebruik van programma's met hetzelfde thema. IKC Al Medina verwelkomt ieder kind op de peuteropvang. Onze kinderopvang is een multiculturele organisatie met een islamitische identiteit; wij vinden het van groot belang dat ieder kind gelijke kansen krijgt.

De voorschoolse educatie is bestemd voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar die risico lopen op een onderwijsachterstand. Verschillende factoren kunnen hierop een negatieve invloed hebben — spreken ouders bijvoorbeeld weinig of geen Nederlands, dan brengt dat een risico met zich mee voor de taalontwikkeling van hun kind. Bij IKC Al Medina willen wij ervoor zorgen dat ieder kind de kans krijgt zich volledig te ontwikkelen, zonder risico op een onderwijsachterstand bij de overgang naar de basisschool. Onze pedagogisch medewerkers bieden hierbij hulp, onder meer door zoveel mogelijk met kinderen te lezen en passende activiteiten aan te bieden. IKC Al Medina werkt hiervoor met de VVE-methode Piramide, die de ontwikkeling van kinderen op een samenhangende manier stimuleert langs vier ontwikkelingsgebieden: spraak- en taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling, en rekenontwikkeling. De concrete uitwerking hiervan staat beschreven in ons pedagogisch werkplan.

8. Ouderbeleid

8.1 Oudercommissie en communicatie

Het team van IKC Al Medina hecht groot belang aan een goede afstemming met de ouders en verzorgers van het kind, om samen een gezond en veilig leef- en speelklimaat te creëren. Dit krijgt onder andere vorm via de oudercommissie, die meedenkt en adviseert over zaken die van invloed zijn op de ontwikkeling van het kind, zoals groepsindeling, huisvesting, informatievoorziening aan ouders, het speelaanbod, uitjes, beleid en de uitvoering daarvan, en prijsaanpassingen. De oudercommissie heeft bij IKC Al Medina een verzwaard adviesrecht: wij hechten waarde aan haar stem en luisteren daar als team naar.

Door regelmatig contact met ouders te onderhouden, proberen wij zo goed mogelijk aan te sluiten bij de thuissituatie van het kind en een goede samenwerkings- en vertrouwensrelatie op te bouwen. Contactmomenten vinden onder meer plaats bij het brengen en halen, tijdens jaarlijkse oudergesprekken en tijdens informatieavonden. Daarnaast houden wij ouders regelmatig op de hoogte per e-mail en via het ouderportaal Jaamo, ook over landelijke en organisatorische ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op ons beleid. Nieuws delen wij bovendien via onze website (www.ikcalmedina.nl).

8.2 Klachtenregeling

Een belangrijk uitgangspunt van IKC Al Medina is het bieden van diensten van kwalitatief hoog niveau. Toch kan het voorkomen dat een ouder niet tevreden is over onze dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat ouders ons hiervan op de hoogte stellen: een klacht biedt ons de mogelijkheid onze dienstverlening te verbeteren.

Een klacht kan zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend bij iedere medewerker van IKC Al Medina. Voor beide partijen is het meestal het meest bevredigend om de kwestie eerst te bespreken met de betrokken medewerker of stagiaire en/of de direct leidinggevende, en dit samen op te lossen. Leidt dit overleg niet tot een bevredigende oplossing, dan kan de klacht opnieuw worden besproken met de directie of de pedagogisch coach. Leidt ook dit niet tot een bevredigende afhandeling, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de externe klachtencommissie; een ouder kan een klacht ook rechtstreeks bij deze commissie indienen.

Wanneer een klacht schriftelijk wordt ingediend bij de houder, de heer M. Akachar, zal hij:

- de klacht grondig onderzoeken;
- de ouder op de hoogte houden van de voortgang en behandeling;
- de klacht zo spoedig mogelijk afhandelen, uiterlijk 6 weken na indiening;
- de ouder een schriftelijk en onderbouwd oordeel geven, met concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen worden gerealiseerd.

Wij streven naar open communicatie en verwachten een dergelijke houding ook van ouders. Staat een ouder liever meteen in contact met een onafhankelijke klachtencommissie, dan is dat vrij aan hen. IKC Al Medina is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoon 070-310 5310 (zie literatuurlijst voor de website).

8.3 Ziektebeleid

Een ziek kind heeft speciale aandacht en zorg nodig, die het thuis meestal het beste krijgt: op onze kinderopvang, voorschool of BSO kunnen wij die extra zorg veelal niet bieden. Wij vinden het fijn wanneer ouders ons laten weten dat hun kind ziek is en niet komt. Kinderziekten moeten, voordat het kind wordt gebracht, direct worden gemeld bij de pedagogisch medewerkers — vaak is dit overigens geen reden om het kind thuis te houden. Bij ons ziektebeleid gaan wij uit van de richtlijnen van de GGD (zie het protocol ziekte, ter inzage op locatie). Bij koorts vanaf 38,5 graden Celsius, thuis of op de opvang ontstaan, vragen wij ouders het kind thuis te houden respectievelijk op te halen.

Bij ongevallen met lichamelijk letsel en bij acute ziektegevallen waarvoor de hulp van een arts nodig is, neemt IKC Al Medina direct contact op met de ouders en zo nodig met de arts. Signaleert een pedagogisch medewerker iets bij een kind, dan overlegt zij hierover met de pedagogisch coach, collega's en de leiding, en wordt bepaald of contact met de ouders nodig is. Bij vermoeden van iets besmettelijks vragen wij ouders het kind op te halen en de huisarts te raadplegen. Op het prikbord bij de entree melden wij het heersen van een ziekte met een korte uitleg; bij een uitbraak van een besmettelijke ziekte (zoals waterpokken of krentenbaard) informeren wij alle ouders via een nieuwsbrief in het ouderportaal Jaamo.

8.4 Medicijnverstrekking

Het zonder verklaring toedienen van medicatie aan kinderen is bij ons niet toegestaan; hierbij houden wij ons aan de Wet BIG. Wanneer ouders een pedagogisch medewerker vragen medicijnen aan hun kind te verstrekken tijdens verblijf op de opvang, wordt dit altijd schriftelijk vastgelegd op het formulier "Medicijnverstrekking verklaring". Zonder dit ingevulde en ondertekende formulier dienen wij geen medicijnen toe, omdat het vaak gaat om middelen die bij onjuist gebruik schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid van het kind. Bij het toedienen van bijvoorbeeld astmapufjes worden onze pedagogische professionals door een arts en/of de ouders geïnstrueerd over wanneer en hoe dit moet gebeuren. Paracetamol wordt niet door ons verstrekt, tenzij op doktersadvies met een medicijnverklaring.

9. Kindermishandeling en de meldcode

Kindermishandeling komt helaas overal voor. In Nederland zijn naar schatting minstens 80.000 kinderen per jaar slachtoffer van kindermishandeling, en overlijden jaarlijks tussen de 50 en 80 kinderen aan de gevolgen daarvan. Kinderen die mishandeld worden, hebben recht op hulp, en het liefst zo vroeg mogelijk — dan kan de schade beperkt blijven. Kinderopvang is bij uitstek een plek waar een vermoeden van kindermishandeling gesignaleerd kan worden.

Kindercentra dragen een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en het ondernemen van actie daarna. Signalen worden doorgegeven aan de instanties die het gezin kunnen helpen. Pedagogisch medewerkers zien de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren; het is vervolgens ook hun taak om hierop actie te ondernemen. Wij gebruiken hiervoor de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling als leidraad; deze ligt ter inzage op de kinderopvang, de BSO en de voorschool. De leidinggevenden ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij deze taak, sturen de uitvoering van de meldcode aan, en zijn er verantwoordelijk voor dat signalen bij de juiste instantie terechtkomen.

9.1 Vroegsignalering en opvallend gedrag bij kinderen

Kinderen worden op de groep dagelijks door onze pedagogische professionals geobserveerd. Daarnaast werken wij met het kindvolgsysteem Kijk en de ontwikkeldriehoek, waarmee de ontwikkelingsgroei van het kind wordt bijgehouden; observatieformulieren worden ieder half jaar ingevuld en met ouders besproken, en ook wanneer daar aanleiding toe is of wanneer een kind overgaat naar een andere groep of school. Signaleert een pedagogisch medewerker opvallend gedrag — een kind dat achterblijft of juist sneller ontwikkelt dan leeftijdgenoten, of ander opvallend gedrag zoals angstigheid — dan wordt dit besproken met het team, de pedagogisch coach en de leidinggevende. Op basis daarvan wordt gezamenlijk bepaald wat de volgende stappen zijn:

- bespreken met de ouders: herkennen zij dit gedrag ook, en speelt er mogelijk iets thuis?
- verdere observatie met behulp van observatieformulieren; bij signalen die kunnen duiden op kindermishandeling wordt gewerkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en de stappen die daaruit volgen;
- een gerichte aanpak om het gedrag bij te stellen of de ontwikkeling extra te stimuleren op het betreffende gebied — bijvoorbeeld extra voorlezen of liedjes zingen bij een achterblijvende taalontwikkeling;
- het kind blijven volgen, in overleg met de ouders: gaat het kind vooruit of juist achteruit?
- wanneer de ontwikkeling niet vooruitgaat en wij inschatten dat het kind professionele hulp nodig heeft, verwijzen wij de ouders door;
- wij verwijzen door naar bijvoorbeeld het Opvoedsteunpunt, Veilig Thuis, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), of IVH/VTO Vroeghulp Den Haag (zie onze sociale kaart op locatie voor contactgegevens).

Onze medewerkers worden toegerust in het observeren en signaleren doordat observaties van kinderen regelmatig in het team worden besproken, onder andere tijdens kindbesprekingen. Het is daarbij niet per

definitie zo dat er sprake is van kindermishandeling of verwaarlozing; juist daarom vinden wij het van groot belang dat het team goed geïnformeerd is en een kind meerdere keren objectief heeft geobserveerd voordat verdere stappen worden gezet. De zorg kan indien nodig ook worden gemeld in de Verwijsindex Risicojongeren (VIR).

10. Kinderen met een beperking

IKC Al Medina staat positief tegenover de opvang van kinderen met een beperking, mits de aard van de beperking zodanig is dat wij hiervoor met onze huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden. Extra aandacht voor een kind mag niet ten koste gaan van de aandacht voor de andere kinderen in de groep. Wij zijn van mening dat de integratie van kinderen met een beperking de wederzijdse acceptatie en het begrip bevordert, wat een goede voorbereiding is op het functioneren in de samenleving.

Kinderen met ernstige gedragsproblemen kunnen wij helaas niet opvangen, omdat dit ten koste zou gaan van de rust in de groep. Herkennen of erkennen ouders gesignaleerde problemen bij hun kind niet en willen zij geen hulp inschakelen, dan blijven wij hen hierover informeren en wijzen wij hen op het Protocol Opvallend Gedrag. Blijkt dat de zorg die het kind naar ons oordeel nodig heeft niet binnen onze opvang geboden kan worden, dan bespreken wij dit met de ouders en wordt in overleg met de pedagogisch coach en de leidinggevende besloten om de opvang van het kind te beëindigen.

11. Beroepscode

IKC Al Medina hanteert de beroepscode voor de kinderopvang zoals opgesteld door de FNV. Deze code legt de normen, waarden en gedragsregels vast die van belang zijn voor een goede beroepsuitoefening in de kinderopvang, waaronder onder meer:

- de pedagogisch medewerker verzorgt en begeleidt het kind met respect;
- zij maakt geen onderscheid naar levensbeschouwing, normen, waarden en gewoonten van het kind en zijn ouders/verzorgers;
- zij houdt vertrouwelijke informatie geheim die zij tijdens de uitoefening van haar beroep verneemt.

De volledige beroepscode is te downloaden via de website vermeld in de literatuurlijst.

12. Kwaliteitsborging en wettelijk kader

Elk jaar stelt IKC Al Medina een risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid en gezondheid op, om te toetsen of de veiligheid en gezondheid van de opgevangen kinderen gewaarborgd kan worden. Deze inventarisaties liggen ter inzage op locatie en worden jaarlijks door de GGD beoordeeld. Wij gebruiken de GGD-wijzer als achtergrondinformatie over kinderziekten, infecties en virussen. Ook hanteren wij op locatie een schoonmaak-, boodschappen-, activiteiten- en dagschema. Bij dit pedagogisch beleidsplan horen daarnaast diverse protocollen, toestemmingsverklaringen en huisregels; deze zijn op locatie in te zien.

Bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan hebben wij ons gehouden aan de eisen die voortvloeien uit de Wet kinderopvang, waaronder:

- de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK);
- de Wet kinderopvang;
- het Convenant Kwaliteitseisen Kinderopvang;
- de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang;
- de Algemene voorwaarden voor kinderopvang.

Dit pedagogisch beleidsplan wordt regelmatig binnen het team besproken en minimaal eens in de twee jaar geëvalueerd en zo nodig bijgesteld, zodat het blijft aansluiten bij de praktijk, actuele wet- en regelgeving en de ontwikkeling van onze organisatie.

13. Literatuurlijst

De Geschillencommissie. (2018). Indienen klacht. Geraadpleegd via: www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/

FNV. (z.d.). Beroepscode kinderopvang. Geraadpleegd via: www.fnv.nl/cao-sector/zorg-welzijn/kinderopvang/blijf-op-de-hoogte/beroepscode-kinderopvang

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. (z.d.). Hoeveel vaste gezichten mogen er maximaal zijn? Geraadpleegd via: www.veranderingenkinderopvang.nl

IKC Al Medina. (2026). Nieuws. Geraadpleegd via: www.ikcalmedina.nl

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Geraadpleegd via: www.rivm.nl

Rijksoverheid. (z.d.). Rekentool beroepskracht-kindratio (BKR) in de kinderopvang. Geraadpleegd via: www.1ratio.nl/bkr

Riksen-Walraven, J.M.A. (2000). Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang. Oratie, Katholieke Universiteit Nijmegen.